

CCVSR影像側錄器

使用者說明書

www.aten.com

FCC 資訊

此為符合FCC規範A等級(Class A)之産品,於國內使用此設備,可能會對通訊設備造成干擾,因此建議使用者可採取適當的防護措施,以因應之。

此產品已通過測試,並證明其符合A級(Class A)數位設備要求和FCC規範中第15節之細則。而此些規範乃是爲了於商業環境下使用該設備,而能免受到有害干擾,並提供有效保護所規範的規定。該設備會產生並輻射電磁波,因此,如果使用者未能按照該使用手冊之說明以進行安裝與使用,將可能會對通訊造成有害的干擾;如於居住區域使用,而造成此種情況,使用者將應自行解決與擔負相關責任。

RoHS

本產品符合RoHS規範。

SJ/T 11364-2006

以下內容與中國市場販售相關:

立 作 夕 初 _			有報	事有害物质 或	艾元素	
部件名称 -	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	•	0	0	0	0	0
机构部件	0	0	0	0	0	0

- ○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。
- 表示符合欧盟的豁免条款,但该有毒有害物质至少在该部件的 某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ※·表示该有專有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



使用者資訊

線上註冊

請至本公司的線上支援中心註冊本產品:

全球	http://support.aten.com
北美	http://www.aten-usa.com/product_registration

電話支援

如需電話支援, 請撥如下電話號碼:

全球	886-2-8692-6959
中國	86-10-5255-0110
日本	81-3-5615-5811
韓國	82-2-467-6789
北美	1-888-999-ATEN ext 4988
英國	44-8-4481-58923

使用者注意事項

製造商保有修改與變更本說明書所包含的資訊、文件與規格表的權利,且不需事前通知;製造商不會保證、明示、暗示或法定聲明其內容或特別否認其對於特殊用途的可銷售性與適用性;本說明書中所描述的任何被銷售與授權的製造商軟體亦同。如果購買後證明軟體程式瑕疵,購買者(及非製造商、其經銷商或其購買商家)將需承擔所有因軟體瑕疵所造成的必要的服務費用、修理責任和任何偶發事件或間接損害。本系統製造商並不擔負任何未經授權調整本裝置後所造成的收音機及/或電視干擾之責任,使用者必須自行修正干擾。

操作前如未正確選擇操作電壓的設定,製造商將不擔負因此所導致的任何損害之責任;**使用前請務必確認電壓設定為正確的。**

包裝明細

基本包裝

CCVSR影像側錄器產品包裝,包含如下:

- 1 組影像側錄器USB認證金鑰
- 1 組軟體光碟
- 1 本使用者說明*

請確認以上物件是否完整,且於運送過程中,是否受到損害,如果您有遇到任何問題,請聯絡您購買的商家。

請仔細閱讀本說明書,並遵循安裝與操作程序以避免對影像側錄器安裝架構中的切換器或任何與其連接的裝置造成損害。

* 自本說明書中文化完成後,新的產品功能可能日後陸續增加,如需知道更新的產品 特性,請至我們的網站參考最新版英文說明書。

> © 版權所有 2012 宏正自動科技股份有限公司 韌體版本: v1.0.060 說明書日期: 2012-11-06

所有品牌名稱和商標皆已註冊,版權所有。

目錄

	FCC 資訊	ii
	RoHS	ii
	SJ/T 11364-2006	ii
	使用者資訊	. iii
	線上註冊	iii
	電話支援	iii
	使用者注意事項	iii
	包裝明細	.iv
	基本包裝	. iv
	目錄	v
	關於本說明書	viii
	常用語說明	
	產品資訊	
第-	· 	
介	· 紹	
′'	 產品介紹	
	產品特性	
	系統需求	
	伺服器需求	
	KVM Over the NET™切换器	
	瀏覽器	
第.	<u> </u>	
-	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	- ~~ 介紹	
	安裝 VSR 軟體	
	開始安裝	
	使用授權	
笙:	三章	
	_— R 應用程式	
. •	<u> </u>	
	VSR 登入	
	VSR 主頁面	
	Sessions (連線)	
	System Log (系統日誌)	
	Settings 設定值	
	Maintenance 維護	
	Backup (備份)	
	240.94 (NH M)	٠.

Restore (回復)	13
License 授權	14
第四章	
使用者介面	15
概述	15
瀏覽器登入	15
網頁瀏覽器主頁面	16
頁面元件	16
選項列	17
第五章	19
播放功能	19
概述	19
搜尋影像	19
連接埠清單	20
過濾功能	20
進階搜尋	21
連線	22
影像日誌檢視器	23
第六章	26
使用者管理員	26
介紹	26
使用者	27
新增使用者	27
修改使用者帳號	30
刪除使用者帳號	30
群組	31
建立群組	31
修改群組	32
刪除群組	
使用者及群組	34
從使用者頁面指派使用者到群組	
從使用者頁面將使用者從群組移除	35
從群組頁面指派使用者到群組	
從群組頁面將使用者從群組移除	
裝置指派	38
從使用者頁面指派裝置權限	
從群組頁面指派裝置權限	39
系統權限	
從使用者頁面指派系統權限	40
從群組頁面指派系統權限	41
第七章	42

装 置管 理員	42
KVM 裝置	42
新增 KVM 裝置	43
開啟 KVM 裝置	43
設定 KVM 連接埠	44
刪除 KVM 裝置	
第八章	
条統管理員	
介紹	
系統資訊	
VSR-近端	
Network (網路)	
ANMS (進階網路管理伺服器)	
安全性(Security)	
影像側錄器	
日誌伺服器	
第九章	
日誌功能	
介紹	
最新的日誌	
搜尋日誌	
通知設定	
第十章	
偏好設 定	
介紹	
附錄	
安全指示	
一般. [
技術支援	
全球	
北美	
USB 認證金鑰規格表	
支援的 KVM Over the NET™切換器	
信賴認證	
介紹	
保固條件	/2

關於本說明書

本使用者說明書將協助您有效使用影像日誌伺服器系統的產品功能,包括所有安裝、設定和操作等程序。您可從下述內容中了解本說明書所包含的內容:

第一章 介紹

本章節將介紹影像側錄器的應用方式,包含其用途、特性、優勢及系統配備需求等。

第二章 VSR 安裝方式

本章節提供步驟式說明以協助安裝影像側錄器軟體。

第三章 VSR 應用方式

本章將說明如何應用VLog,並說明其特性及功能。

第四章 使用者介面

說明如何透過網頁瀏覽器登入影像側錄器。

第五章 播放功能

本章節說明如何使用播放頁面的特點與功能,以搜尋及播放影像日誌檔案。

第六章 使用者管理員

詳細介紹超級管理者與管理者如何建立、修改及刪除使用者及群組,及指派各個使用者的參數。

第七章 裝置管理員

說明超級管理員如何新增**KVM**裝置及設定影像側錄器上的連接埠,以記錄 影像日誌。

第八章 日誌

說明如何使用日誌檔案工具以檢視執行於影像側錄器的操作。

第九章 系統管理

說明如何使用系統管理頁面進行系統資訊、網路、ANMS、安全性及影像側 錄器的設定。

第十章 偏好設定

本章介紹如何針對當下登入的使用者自訂偏好設定值。

附錄

於本說明最後則提供了技術與疑難排除等參考資訊。

常用語說明

本說明書使用如下常規用語:

符號 指示應輸入的文字資訊

- [] 括弧内表示需要輸入的鍵。例如[Enter]表示按 "Enter" 鍵。對於 需要同時輸入的鍵,便會放於同一個括號內,各鍵之間並用加號連接。 例如:[Ctrl+Alt]
- 1. 數字表示實際的操作步驟序號。
- ◆ 菱形符號表示提供資訊以供參考,但與操作步驟無關。
- → 指示選擇下一個的選項(例如於選單或對話方塊上)。例如:Start → Run表示開啟 "Start" 功能表,然後選擇 "Run"的選項。
- ▲ 表示極為重要的資訊。

產品資訊

欲尋找關於宏正的產品資訊與了解如何更有效率地使用,您可至ATEN網站或與宏正 授權經銷商連絡,請參閱如下網站位址以取得更多聯絡資訊:

全球	http://www.aten.com
北美	http://www.aten-usa.com

介紹

產品介紹

影像側錄器(CCVSR)為ATEN創新的軟體方案,可搭配ALTUSEN KVM Over the NET™切換器一起使用,以安全地記錄下存取電腦時操作影像及作業。此軟體不僅可自動錄下透過KVM連接埠存取電腦時,螢幕畫面的影像,並記錄下所有鍵盤輸入及滑鼠點擊。此軟體可自動記錄下特定伺服器連接埠的動作,以方便審計及安全管理。

影像側錄器支援於多台KVM Over the NET™切換器之間進行側錄,可同時記錄高達 12組活動中的KVM連接埠;透過特殊的影像播放工具、加密的檔案格式及使用者權 限設定,僅有授權的使用者可以檢視、搜尋及刪除記錄下的影像及操作日誌,並透 過自訂自動功能管理,以確保最高等級的安全性。

此外,影像側錄器提供強大的搜尋能力,被記錄下的影像及操作日誌可以依照時間、裝置或連接埠進行搜尋。當播放搜尋到的檔案時,除了影片的影像外,畫面上亦會顯示登入此電腦的使用者,其操作過程(包含滑鼠點擊及鍵盤輸入)。側錄的影像可依照記錄的時間安排以方便監控,並可提升管理及審計細部作業的效率。

影像側錄器亦是製作參考及教學類型影片的良好工具;例如,如果要在跨辦公室的伺服器上執行複雜的更新作業,管理者可以快速建立步驟式的教學影片,並將確切的鍵盤輸入及滑鼠點擊顯示於螢幕上,管理者可以將此影片傳送到各個分公司以快速導入執行,降低教育及支援的時間。此外,亦可建立軟體及網路教育訓練或執行、安裝、設定及系統更新或任何電腦相關教學影片。而另外一個優勢則是可以在KVM連接埠被存取時自動建立及儲存影片,且以密碼保護其安全性。

透過整合影像側錄器至您的**KVM**安裝架構中,您可以確保機房的安全性,讓審計作業更有效率。

1

產品特性

- ◆ 當遠端使用者存取 KVM 連接埠時,可自動建立完整的電腦操作記錄 並將其 儲存成可索引的資料庫,以供進階查詢
- ◆ 支援高品質的影像側錄 影像解析度可達 1600x1200 及 16 位元色深
- ◆ 支援同時側錄多台 KVM Over the NET™切換器
- ◆ 可同時側錄及播放多組 KVM 連接埠*的操作狀況
- 搜尋功能提供關鍵字過濾以檢索錄製的影像
- ◆ 特製的影像播放工具,使用專有的格式並提供密碼保護的影像匯出功能,可強 化安全機制
- ▶ IP 過濾功能可加強安全保護
- ◆ 诱過 SMTP 電子郵件傳送系統活動通知; 支援 SNMP trap 及 Syslog
- ◆ 可設定使用者及群組權限 包含搜尋、播放、系統管理、側錄管理及儲存管理 等權限
- ◆ 連接埠層級權限 使用者僅可檢視被授權的連接埠
- ▼ 支援裝置層級的活動記錄
- ◆ 支援多種瀏覽器: Internet Explorer、Chrome、Firefox、Safari、Opera、Mozilla、Netscape
- ◆ 支援 128 位元 SSL 加密及 1024 位元的 RSA 認證以強化透過瀏覽器登入的安全性
- ◆ 支援第三方遠端認證: RADIUS、LDAP、LDAPS 及 MS AD Directory
- * 當 CCVSR 伺服器規格符合建議的系統需求時,同時間可以記錄高達 12 組 KVM 連線。

系統需求

伺服器需求

欲安裝影像側錄器的系統,其規格需求須符合如下:

- ◆ 硬體需求
 - ◆ 最小/4 組視訊連線: Intel® Pentium 4, 2.60 GHz 或以上
 - ◆ 最大/12 組視訊連線: Intel® Intel Core™ i5、2.5 GHz、4G RAM
 - ◆ 硬碟 Hard drvie: 500MB 以上空間
 - ◆ 乙太網路: 至少 1 組乙太網路卡(100Mbps 或以上) 建議 Giga LAN
- 作業系統需求
 - Windows: XP \ 7 \ 2003 \ 2008

KVM Over the NET™切換器

影像側錄器要側錄的電腦必須連接至KVM Over the NET™切換器上的連接埠。(請參閱第70頁支援的KVM Over the NET™切換器以了解更多)

瀏覽器

本產品支援使用者用來登入影像側錄器的瀏覽器包含如下:

瀏覽器	版本
Chrome	20.0.1及以上版本
IE	6及以上版本
Firefox	1.5及以上版本
Mozilla	1.7及以上版本
Netscape	8.1及以上版本
Opera	11.64及以上版本
Safari	6.0及以上版本

第二章

CCVSR安裝

介紹

此章節將介紹如何於電腦上安裝影像側錄器(VSR)軟體; VSR的應用程式會執行操作 影像側錄器的背景服務,並可設定伺服器的設定值,因此,必須執行VSR應用程式 以供影像側錄器的瀏覽器功能得以運作。

安裝 VSR 軟體

開始安裝

如欲安裝VSR應用程式於Windows系統上,請執行如下:

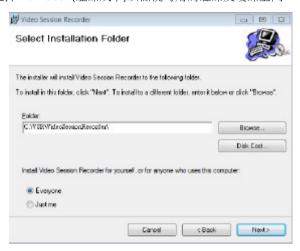
- 1. 將本包裝所附的軟體光碟放到您電腦的CD或DVD插槽中。
- 2. 至 *setup.exe* 檔案所存放的資料夾中,執行該檔案,執行後將會出現一個與如下 相似的畫面:



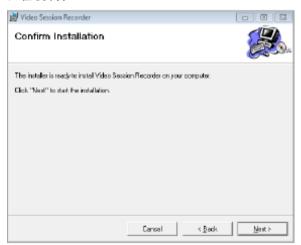
請點選Next以繼續。

3. 於Select Installation Folder(選擇安裝資料夾)的對話方塊中,輸入安裝資料夾,如果您不想使用預設的路徑,點選Browse以瀏覽您想要的安裝位置,然後選擇安裝給您自己使用(Just me)或任何使用此電腦的人(Everyone)使用,然後點選Next以繼續。

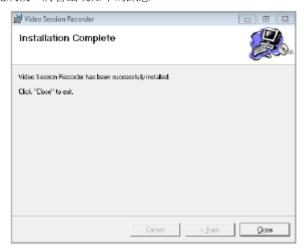
您亦可選擇Disk Cost (磁碟成本)以檢視可用的磁碟及硬碟空間。



4. 點選Next以確認安裝。



5. 當安裝完成後,將會出現如下的訊息:



使用授權

一旦完成VSR的軟體安裝,一組伺服器的預設授權將會自動產生。如欲增加更多影像側綠器,您必須更新授權權限,如欲更新,請參閱第14頁認使用授權以了解更多。

第三章

VSR應用程式

介紹

執行VSR應用程式的背景服務以供影像側錄器的瀏覽器介面操作,並可讓您檢視日誌、設定基本的伺服器設定並執行備份/回復維護任務。VSR應用程式開始於執行影像側錄器,並可由網頁瀏覽器連線使用管理功能(請參閱第四章,使用者介面)。此章節將介紹應用程式的功能。

VSR 登入

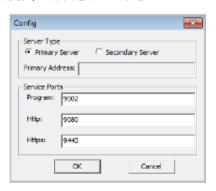
如欲開啟VSR並登入應用程式,請執行如下:

6. 從開始選單或桌面上,雙擊VSR的捷徑圖示。



當第2步驟完成後,一個與上圖相似的VSR圖示將會出現在工作列上。

7. 如第一次開啟VSR應用程式, Config Server Type畫面將會出現(請參閱第11頁 伺服器類型以了解更多),請設定類型並點選OK。



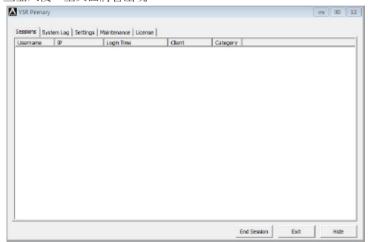
7

8. 下一步,從工作列上點選**VSR**圖示,當認證畫面出現於螢幕上,請輸入使用者 名稱及密碼:



由於此為您首次登入,請使用預設的使用者名稱: *administrator*,及預設的密碼: *passowrd*,然後點選**OK**。

9. 一旦登入後,主頁面將會出現:

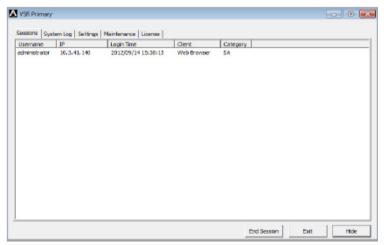


VSR 主頁面

當開啟VSR應用程式時,有五個選項標籤可供選擇: Sessions (連線)、System Log (系統日誌)、Settings (設定值)、Maintenance (維護)及License (授權)等。在每個選項中,您可以使用Exit以登出及關閉VSR應用程式 - 中止所有影像側錄器的服務,或使用Hide登出,但仍繼續執行VSR應用程式,僅是將其縮小化於工作列上。當您需要Save儲存設定值時,VSR會自動關閉以讓您的變更生效,此時您必須要重新開啟應用程式。

Sessions (連線)

連線標籤可讓您觀看當下登入影像側錄器瀏覽器介面的使用者,並提供每組連線資訊:

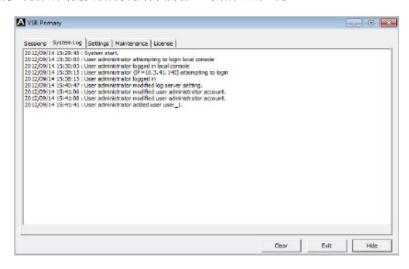


各欄位的標頭相當簡單,標題為IP者指使用者登入的來源位址,Login Time登入時間表示使用者登入影像側錄器的時間,Category類型欄位則表示登入使用者的類型。

此頁面也提供管理者可以透過選擇使用者名稱,並點選頁面下方的End Seesion (終止連線)的方式強制使用者登出。

System Log (系統日誌)

系統日誌標籤可提供執行於影像側錄器上的細部活動日誌。

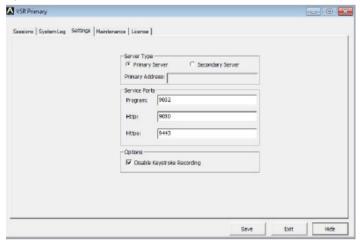


系統日誌羅列了時間、使用者及每個發生的活動描述。日誌檔案可以記錄最多**512**項活動,當超過記錄的限制時,當新的活動產生時,最舊的活動將會被刪除。

您可以透過點選Clear清除所有的系統日誌。

Settings 設定值

設定值標籤可用於決定影像側錄器如何作用於近端機器上,是Primary Server或 Secondary Server,其並包含兩個區塊。



Server Type (伺服器類型)

Primary Server (主要伺服器)

選擇Primary Server以將某一電腦設定為主要影像側錄器。該電腦將會是主機且管理所有影像側錄器,且可以新增作為Secondary Server的電腦,以延伸影像日誌檔案的儲存空間。

Secondary Server (次要伺服器)

如果該電腦用於作為主要伺服器的影像日誌檔案的儲存空間,請選擇Secondary Server。作為次要伺服器,其僅能提供為主要伺服器儲存影像檔案的功能,且當您登入至VSR應用程式時,僅有Settings標籤可以使用,如果您選擇了此選項,請提供如下資訊:

Primary Address (主要位址): 輸入執行主要影像側錄器的電腦IP位址。 Service Port (服務連接埠號): 輸入主要伺服器的服務埠號, 此功能的預設埠號 為: 9002

次要伺服器必須依序加入至主要伺服器中,請參閱第58頁影像側錄連線以了解更多。

服務連接埠 (Service Port)

於安全考量上,如果使用了防火牆功能,管理者可以在此設定防火牆允許使用的存取連接埠;如果某一連接埠非使用預設埠號,使用者於登入時必須輸入連接埠號。如果設定了無效的連接埠號(或無連接埠號),則將會出現找不到影像側錄器的狀況。針對各欄位的功能說明如下表:

欄位	說明
Drogram:	設定於次要伺服器的連接埠號,用於連接作為影像側錄器主機
Program:	的主要伺服器(請參閱第11頁以了解更多),其預設值則為9002。
HTTP:	使用瀏覽器登入所使用的連接埠號,其預設值為9080。
HTTPs:	使用安全瀏覽器登入所使用的連接埠號,其預設值為9443。

例如:如欲使用安全瀏覽器登入(https)存取IP位址為192.168.0.100的影像側錄器, 請輸入: https://192.168.0.100:9443

注意: 1. 服務連接埠號的有效值為1~65535。

- 2. 存取連接埠號不可設定為同樣的數值,您必須為每個設定不同數值。
- 3. 如果沒有使用防火牆功能(例如在內部網路的架構下),由於此些數值將不會 有作用,因此設定為何皆無關係。

開啟/關閉鍵盤輸入側錄

如果您勾選了此項目,影像側錄器將不會錄下於側錄期間,發生於電腦上的鍵盤輸入動作。(請參閱第25頁控制而板以了解更多)

Maintenance 維護

點選維護標籤可以備份及回復系統設定值及使用者帳號資訊,至/自檔案或系統建立的checkpoint (檢核點),該頁面區分兩個區塊:



Backup (備份)

如欲備份檔案,請於密碼欄位中,輸入檔案的密碼,然後點選**Backup備份**以儲存檔案,如果您不想使用密碼保護功能,請將密碼欄位留白。儲存成的資料檔案將會包含目前系統設定值及所有使用者帳號資訊。

Restore (回復)

如欲回復之前的備份資料,請點選*Choose*以選擇檔案名稱(Filename)或檢核點(Checkpoints)回復系統所建立的檢核點,如果從單一檔案回復,請輸入密碼,並點 撰**Restore回復**。

如果選擇檔案名稱以回復資料,請選擇您想恢復的資料類型:

Select All: 從備份檔案中回復所有資料。

User Account: 僅自備份檔案中回復帳號相關的資料。

User Select: 僅自備份檔案中回復選擇的項目(User Account使用者帳號、Network網路、Security安全性、Device Management 裝置管理員、ANMS及Video Session Reocorder影像側錄器)

License 授權

License授權標籤可用於升級軟體及新增伺服器授權。

Key Serial Number:	
Nodes:	1
Available Nodes:	1
	Upgrade

升級授權

授權頁面控管影像側錄器允許使用的購買總Node (節點)數量及未使用的可用Node (節點)數。授權資訊存放於包裝中所附的USB認證金繪中。

當您完成**VSR**軟體安裝後,系統將會自動提供預設的單一主要伺服器的授權,如欲增加更多的影像側錄器節點數,您必須升級授權。

如欲升級授權:

- 1. 使用包裝所附的USB認證金鑰,或聯繫您購買的商家以取得新的認證金鑰,內 含您欲增加的主要/次要伺服器數量。
- 2. 將認證金鑰插至影像側錄器上的USB連接埠。
- 3. 登入VSR應用程式,然後至License 授權撰項標籤中點撰Upgrade升級。
- 4. 您便可安裝及使用額外的影像側錄器(依照您購買的授權數量),其會透過網路溝 通及配合作業。
- **注意**: 1. 一旦生即完成,將不需要將認證金鑰插在USB連接埠上,請移除金鑰並將 之收妥於安全的地方,以防未來您需要利用金鑰進行升級。
 - 2. 如果您的金鑰遺失了,請聯絡您購買的商家,以重新購買,如果您可提供金 鑰序號,則您所購買的新的金鑰將會包含您遺失金鑰中所儲存的所有資訊。

第四章

使用者介面

概述

影像側錄器的使用者介面可以透過網頁瀏覽器存取,介面中包含了主要的特性及功能;本章將針對如何登入影像側錄器進行說明,並介紹瀏覽器上的元件。

瀏覽器登入

您可從任何安裝了網路瀏覽器的平台存取影像側錄器,如欲存取影像側錄器的瀏覽器介面,必須先開啟VSR應用程式(請參閱第7頁VSR應用程式以了解更多)。

如欲存取影像側錄器,請執行如下:

- 1. 開啟瀏覽器,並於瀏覽器的位址列上輸入您要存取的影像側錄器的IP位址。 例如: https://192.168.0.100:9443
- 10. 安全警示對話方塊出現後,請接受認證,其為可被信賴的,如果出現第二個認證要求,請亦接受該認證(請參閱第71頁的信任認證以了解更多)。 一旦接受後,將會出現一個登入畫面:

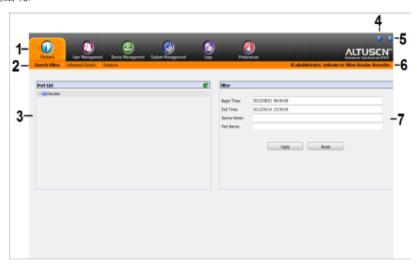
Video Session Recorder Login			
Username:			
Password:			
Login Reset			

11. 輸入您的使用者名稱與密碼,然後點選Login以進入網頁主頁面。

注意:由於此為您首次登入,請使用預設的使用者名稱: administrator,及預設的密碼: password。

網頁瀏覽器主頁面

一旦使用者登入且被授權後(請參閱第**35**頁),網頁瀏覽器主頁面將會連同播放頁面一 起出現:



注意:上圖所示的視窗乃顯示超級管理者的頁面內容,其依照每個使用者的類型與權限差異,一些元件將不會顯示在每個使用者的頁面上。

<u>頁面元件</u>

網頁頁面元件,說明如下表:

編號	項目	功能描述
1	選項列	此選項列包含影像側錄器的主要操作類別,依照使用者的
		類型出現於選項列上的項目會不同,該授權選項乃於帳號
		建立時所設定。
2	選單列	依照所選擇的選項列,選單列會顯示可操作的子選單,依
		照使用者的類型出現於選項列上的項目會不同,該授權選
		項乃於帳號建立時所設定。

編號	項目	功能描述
3	側邊列	側邊列會顯示與所選擇之選項列及選單列相關的項目樹
		狀清單。點選側邊列的選項將可以帶出與該項目相關的詳
		細資訊頁面。
		注意: 部分標籤選項因為功能不需要的關係,因此沒有側
		邊列。
4	關於	點選此圖示會顯示韌體版本資訊說明。
5	登出	點選此圖示以登出影像側錄器的連線。
6	歡迎訊息	如果該功能已被開啟(請參閱第108頁歡迎訊息*),此處將
		會顯示歡迎訊息*。
7	互動式顯示	主區為主工作區域,其會依照您所選擇的選項列、選單列
	區塊	及側邊列顯示對應的內容。

選項列

出現於頁面上方選項列的功能圖示數量與類型乃依照使用者的類型(超級管理者、管理者與使用者)及其帳號建立時被指派的權限所決定,各圖示功能說明如下表:

圖示	功能
Pleybook	播放功能:播放頁面主要用於尋找及播放已有的影像日誌檔案,並可監看目前瀏覽器連線狀態。請參閱第19頁播放功能說明。
Dass Monagement	使用者管理員:使用者管理頁面乃可使用於建立及管理使用者及群組,其同時可指派裝置給使用者;此頁面僅供超級管理者或被授權的使用者及管理者使用,此圖示將不會顯示在其他管理者及使用者的頁面上。關於使用者管理員功能將於第26頁中介紹。
Cevice Management	裝置管理員 :裝置管理頁面可用於新增KVM裝置及設定側錄影像日誌的連接埠。此頁面為超級管理者及被指派裝置管理員權限的管理者及使用者的功能,其圖示將不會顯示於其他管理者及使用者的頁面上。關於裝置管理員功能將於第42頁中介紹。
System Management	系統管理員 : 系統管理頁面主要用於設定影像側錄器的系統設定值 及從網路中新增次要伺服器,關於裝置管理員功能將於第 46 頁中介 紹。

圖示	功能
	日誌功能: 此日誌頁面會顯示日誌檔案的內容,關於日誌功能將於
	第61頁中介紹。
	偏好設定:此偏好設定頁面可用於自訂當下登入的使用者偏好,關
Freferences	於偏好設定功能將於第65頁說明。

此外,此頁面的右上角有兩個小圖示,其功能說明如下:

圖示	功能
1	點選此圖示以進入影像側錄器的韌體版本資訊說明方塊。
**	點選此圖示以登出並結束影像側錄器的連線。

第五章

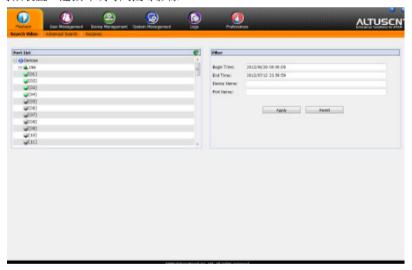
播放功能

概述

播放功能頁面可用於搜尋及播放影像日誌檔案,及管理使用者連線。播放功能選項包含下述的三個選單頁面: Search Video 搜尋影像、Advanced Search 進階搜尋及Sessions連線。於使用播放功能選項之前,您必須先加入一組KVM裝置,請參閱第42頁側錄KVM連接埠以了解更多。

搜尋影像

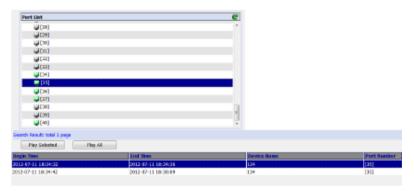
當您登入影像側錄器後,播放功能選項會連同影像搜尋頁面一起顯示,影像搜尋頁面可依裝置、連接埠或時間搜尋影像。



影像搜尋頁面區分成多個區塊,連接埠清單區塊顯示所有使用者被授權存取的KVM 裝置及連接埠,過濾功能區塊則可用於過濾連接埠清單以依照變數設定尋找影像。

連接埠清單

連接埠清單可依連接埠尋找影像日誌,連接埠會列於其所接續的KVM裝置之下,當您選擇某一連接埠的視訊日誌,將會出現一個與如下相似的區塊,列出該埠被側錄到的所有影像,如下所示:



播放

如欲播放單一影像日誌,請從搜尋結果中選擇該影像,然後點選Play Selected (播放已選擇的)或Play All (播放全部)。影像側錄器的應用程式將會開啟一個新視窗以播放該影片。請參閱第23頁影像日誌檢視器以了解更多。

過濾功能

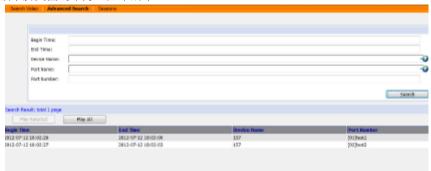
使用過濾功能區塊以依照Begin Time (起始時間)、End Time (終止時間)、Port Name (連接埠名稱)或Device Name (裝置名稱)縮小連接埠清單範圍。其中Begin Time (起始時間)及End Time (終止時間)乃依照側錄執行的時間。

Filter		
Begin Time: End Time:		
Device Name:		
Port Name:		
	Apply Reset	

如欲過濾連接埠清單,請填入變數後點選Apply套用。 如欲移除所有的過濾設定,請點選Reset 重置。

進階搜尋

進階搜尋頁面可以較廣泛的設定,搜尋影像日誌。您可以透過Begin Time (起始時間)、End Time (終止時間)、Port Name (連接埠名稱)、Device Name (裝置名稱)或 Port Number連接埠號。其中Begin Time (起始時間)及End Time (終止時間)乃依照側錄執行的時間而定。當您輸入搜尋資料後,請點選Search (搜尋),則搜尋結果將會顯示於頁面的下方,如下所示:



播放

如欲播放單一影像日誌,請從搜尋結果中選擇該影像,然後點選Play Selected (播放已選擇的)或Play All (播放全部)。影像側錄器的應用程式將會開啟一個新視窗以播放該影片。請參閱第23頁影像日誌檢視器以了解更多。

連線

連線頁面可讓管理者或擁有使用者管理員權限的使用者,觀看目前登入至影像側錄器的使用者,並提供每組連線資訊。



- **注意**: 1. 一般使用者無法使用連線頁面。
 - 2. 擁有使用者管理員權限的使用者僅可觀看一般使用者的連線。
 - 3. Category (類別)標題欄會列出登入使用者的類型: SA (超級管理員)、Admin (管理員)、Normal User (使用者)。

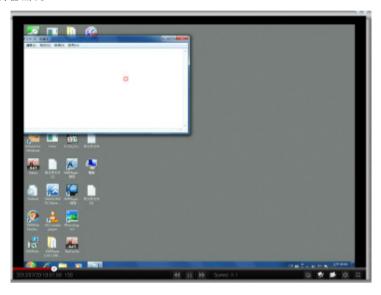
各欄位的標頭相當簡單,標題為IP者指使用者登入的來源位址,Login Time登入時間表示使用者登入影像側錄器的時間,Device裝置及Port連接埠則表示使用者正在存取的裝置。

- 此頁面也提供管理者可以透過選擇使用者名稱,並點選頁面下方的Kill Seesion (終止連線)的方式強制使用者登出。
- 您可以點選欄位標頭以變更顯示的排序。

影像日誌檢視器

影像日誌檢視器是內建的影像播放器,其會於執行影像日誌檔案播放時,彈跳出來。 當從影像側錄器的網頁連線或從檔案儲存的資料夾中執行播放時,系統會自動使用 影像日誌檢視器進行播放。影像日誌檢視器的播放工具如下所述:

當您播放某一個影像日誌時,影像日誌檢視器會自動彈跳出來,一個與如下相似的 畫面將會出現:



工具列

工具列會出現在影像下方,可讓您檢視影像資訊及控制播放功能,當沒有滑鼠移動 三秒後,工具列將會自動被隱藏起來,如欲叫出工具列,只要移動滑鼠即可。關於 工具列的功能說明如下:

圖示	功能
	Play 播放: 當影像日誌暫停播放後,播放按鈕可用於重新播放影
	片。
Ш	Pause 暫停 : 當影像日誌正在播放時,暫停按鈕可用於中止播放。

圖示	功能
>>	Faster 快轉: 快轉按鈕可以加速影片的播放速度,您可以選擇一般播放速度X2、X4或X8。
44	Slower 慢播: 慢播按鈕可以放慢影片的播放速度, 您可以選擇一般播放速度1/2、1/4或1/8。
•	狀態列:此狀態列會顯示您正在觀看的影片播放的長度,當您透過播放全部的功能觀看多組影片時,狀態列上的紅色線表示單一的影片已經播完,並開始播放另一個。當您將滑鼠置放在狀態列上的任一位置時,將會產生一個彈跳畫面,顯示該影片擷取的時間及日期,讓您可以快速地配置及參考。您可以點擊並拖拉狀態列按鈕以將影片播放往前或往後至某個時間點,或點選狀態列上的任何地方以播放特定時間點的影像。
din	重新調整視窗尺寸: 右下角的地方,您可以點擊及拖曳以調整視窗尺寸,當您執行後,如果影像沒有符合尺寸調整後的視窗大小,您可以使用Scale Mode (放大縮小模式)以調整影像大小。(請參閱如下放大縮小模式)
	放大縮小模式: 此圖示可讓您變更影像日誌檢視器內的影像顯示尺寸,當您點選放大縮小模式圖示,會出現三種選項: Keep Video Size 維持影像尺寸: 將影像顯示尺寸維持為原來預設的尺寸。 Keep Video Ratio 維持影像比例: 維持影像比例下將影像放大縮小至符合調整後的視窗大小。 Scale Video to Window 放大縮小影像至視窗: 放大縮小影像顯示至整個視窗的大小。
*	儲存影像:此圖示可讓您儲存目前的影像日誌至目錄中,並以密碼加密。如欲儲存影像日誌,點選儲存影像,選擇目錄、命名檔案然後點選Save儲存。當點選Save儲存之後,將會出現密碼設定畫面,請輸入影像日誌檔的密碼,或留白不設定密碼,然後點選OK。注意:於設定密碼中點選Cancel刪除,將會中止儲存程序,檔案將不會被儲存起來。 開啟影像:此圖示用於開啟之前儲存的影像檔案,請點選圖示,並
	選擇影像日誌檔案,然後輸入密碼。

圖示	功能
*	控制面板: 當播放影像時,除了影片圖像外,控制面板會依照執行的時間,顯示操作狀況(滑鼠點擊及鍵盤輸入)、使用者名稱及登入該電腦使用者的IP位址。如果同時間有多個使用者登入該KVM連接埠,控制面板將會顯示使用者及執行每個操作的人。 點選圖示可以開啟控制面板視窗,且使用左上角的Pin圖示可以保有/釋放開啟的視窗。 使用者清單會顯示影像日誌側錄時,登入該KVM連接埠的使用者。
医测 配验	全螢幕 : 此圖示可以將影像日誌檢視視窗放大以佔滿整個螢幕,如 欲離開全螢幕模式,請再次點擊全螢幕圖示。

第六章

使用者管理員

介紹

當您選擇使用者管理員標籤後,將出現顯示使用者頁面的畫面:



此頁面包含兩個區塊: 左方側邊列及右方大主區塊。

- 所有使用者與群組將會顯示於頁面左方的區塊上,右方較大區塊則提供快速瀏 覽的細部資訊。
 - ◆ 有個別的帳號(使用者)及群組選單列, 依照選擇的選單項目, 側邊列上會列出 使用者或群組。
- 您可透過點選主區塊欄位上的標題以變更顯示資訊的排序方式。
- 主區塊下方的按鈕可用於管理使用者及群組,如下章節中所示。

使用者

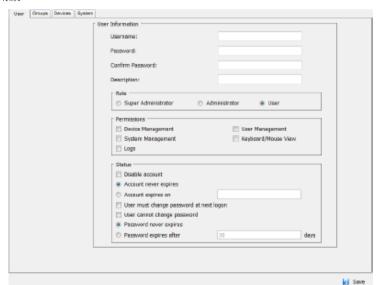
影像側錄器支援三者型態的使用者,如下表所示:

使用者類型	角色功能
Super Administrator	可存取與管理連接埠及裝置,管理使用者及群組,設定整體
(超級管理者)	安裝架構,設定個人工作環境。
Administrator	可存取與管理被授權的連接埠及裝置,管理使用者及群組,
(管理者)	設定個人工作環境。
User (使用者)	可存取被授權連接埠及裝置,管理被授權的連接埠及裝置,
	設定個人工作環境。
	注意:被賦予權限的使用者可執行此,亦可管理其他使用者。

新增使用者

如欲新增使用者,請執行如下:

- 1. 請於選單列上選擇Users。
- 2. 點選主區塊下方的新增(Add)按鈕,則使用者頁面將會連同已選擇的使用者標籤 開啟:



3. 於適當的欄位上輸入所需的資訊,關於各欄位的說明如下表所示:

欄位	說明	
Username	依照帳號原則設定,字元數可為1~16個,請參閱第57頁帳號原則。	
Password	依照帳號原則設定,字元數可為0~16個,請參閱第57頁帳號原則。	
Confirm	為確認您輸入的密碼無誤,您必須再次輸入密碼以供確認,此兩次的	
Password	輸入必須相同。	
Description	您可以輸入關於使用者的其他資訊。	
	提供三種類型:超級管理者、管理者與使用者;每種類型可建立的帳號	
	數量並沒有限制。	
	◆ 超級管理者可執行所有安裝設定及日誌維護、使用者管理員及裝	
	置與系統管理員。超級管理者的權限(請參閱第29頁)為系統自動	
Role	指派無法變更。	
noie	◆ 管理者預設上擁有除了鍵盤/滑鼠檢視外的所有權限,但個別管理	
	者的權限可以透過勾選或取消勾選權限核取方塊的方式變更。	
	◆ 使用者預設的權限為沒有權限,各使用者的權限可以透過勾選或	
	取消勾選權限核取方塊的方式變更。	
	注意:被賦予使用者管理員權限的使用者,無法存取及設定群組。	

欄位. 說明 開啟裝置管理可讓使用者檢視設定值及裝置管理員撰項中的 Permissions 裝置 (請參閱第42 百裝置管理員)。 注意: 針對一般的 開啟使用者管理員功能可讓使用者建立、修改及刪除使用者及 使用者,除了啟動 群組帳號。 裝置管理 昌外, 使 開啟日誌功能可以讓使用者存取系統日誌(請參閱第61頁日 用者必須同時亦被 誌) 各裝置設定權限給 開啟系統管理員功能可讓使用者存取及設定系統管理員撰項 予才可執行管理。 中的設定值。 (請參閱第38頁裝 開啟鍵盤/滑鼠檢視可讓使用者從影像日誌檢視器中使用控制 置指派以了解更 面板功能,以可於檢視鍵盤及滑鼠操作的細部記錄,請參閱第 多。 25 頁以了解更多。 Status可讓您控管使用者的帳號及存取權限,如下說明: Disable Account 關閉帳號可讓您無須刪除帳號,便可暫時取 消使用者的帳號, 目可於未來恢復帳號。 如果您不想限制帳號的時間範圍, 請選擇 Account never expires 帳號永不失效,如果您想限定帳號有效的時間,請選 擇 Account expires on 帳號終止於,並輸入失效的日期。 如欲設定永久性的密碼,讓使用者無法變更,則請選擇 User Status cannot change password 使用者無法變更密碼。 基於安全因素,管理者可能希望使用者可每次變更密碼: 如果不是如此, 請選擇 Password never expires 密碼永 不失效,此將讓使用者可以依照需要保留現有的密碼。 如為此, 請選擇 Password expires after 密碼於...之後 失效, 並輸入密碼失效前的天數, 一旦時間到了, 則必 須設定新密碼。

- 4. 此時您可以透過選擇Group群組標籤以將使用者指派至某個群組,關於群組頁面將於第34頁中說明,您同樣可以透過選擇Device標籤方式指派使用者的連接埠存取權限,此將於第38頁的裝置頁面中說明,或是您可以透過選擇System系統選項指派VSR的設定權,此將於第40頁中說明。
- 5. 當您選擇後,請點撰Save。
- 6. 當操作已經成功的彈跳視窗出現後,請點選OK。

- 7. 點選側邊列清單上的Users以回到主頁面視窗,新的使用者將會出現在側邊列清單與主區塊上。
 - ◆側邊列使用者清單可以展開及收合,如果清單已被展開,請點選使用者圖是 旁邊的減號"-"以收合;如果其已收合,則會有個"+"加號出現在圖示邊,請點 選此加號以展開清單。
 - ◆超級管理員的圖示上有兩條紅色條紋,而管理者圖示上則有一條黑色條紋。
 - ◆ 較大的主區塊上顯示出使用者的名稱、帳號被建立時所輸入的描述內容,及 該帳號是否為使用中或是已經關閉。

修改使用者帳號

如欲變更使用者帳號,請執行如下:

- 1. 於側邊列中,點選使用者名稱,或,於主區塊上選擇使用者名稱。
- 2. 然後點選修改Modify。
- 3. 於出現的使用者頁面上推行變更,然後點選儲存Save。

注意:使用者頁面將於第27頁中說明,而群組頁面則於第34頁中介紹,另外,關於裝置頁面則於第38頁中說明,

刪除使用者帳號

如欲刪除使用者帳號,請執行如下:

- 1. 於主區塊上,選擇使用者名稱。
- 然後點選刪除Delete。
- 3. 於確認的彈跳視窗出現後,點選OK。

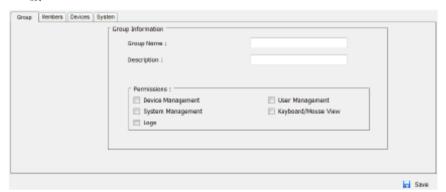
群組

群組功能可讓管理者簡單有效地管理使用者及裝置,由於裝置存取權限可指派給群組中的每個成員,因此管理員只需要為群組設定一次即可,不需為每個使用者個別設定,可定義多個群組以允許一些使用者可存取特定的裝置,並限定其他使用者不可存取該裝置。

建立群組

如欲新增群組,請執行如下:

- 1. 請於選單列上選擇Groups。



3. 於適當的欄位上輸入所需的資訊,關於各欄位的說明如下表所示:

欄位	說明	
Group Name	字元數最多則可為16個。	
Description	您可以輸入關於使用者的其他資訊。字元數最多則可為 63 個。	
Permissions	群組的權限及限制是透過勾選的方式分別設定,其與使用者的權限設定相同,請參閱第 31 頁以了解更多。	

- 4. 此時您可以透過選擇Member成員標籤以指派使用者至群組,關於成員頁面將於第36頁中說明,您同樣可以透過選擇Device標籤方式指派群組的連接埠存取權限,此將於第38頁的裝置頁面中說明。,或是您可以透過選擇System系統選項指派VSR的設定權,此將於第40頁中說明。
- 5. 當您完成選擇後,請點選Save。
- 6. 當操作已經成功的彈跳視窗出現後,請點選OK。
- 7. 點選清單區塊上的Group以回到主頁面視窗·新的群組將會同時出現在清單與主區塊上。
 - ◆ 側邊列群組清單可以展開及收合,如果清單已被展開,請點選使用者圖是 旁邊的減號"-"以收合;如果其已收合,則會有個"+"加號出現在圖示邊,請 點選此加號以展開清單。
 - 較大的主區塊上顯示出群組的名稱及群組被建立時所輸入的描述內容(狀態欄位沒有作用)。

注意:於新增新群組之前,您必須執行第七步驟,否則其他新建的群組可能會被您剛建好的群組取代掉。

修改群組

如欲變更群組,請執行如下:

- 1. 於側邊列群組清單中,點選群組名稱,或,於主區塊上選擇群組名稱。
- 2. 然後點撰修改Modify。
- 3. 點撰OK。
- 4. 於出現的群組頁面上進行變更,然後點選儲存Save。

注意: 群組頁面將於第31頁中說明,而成員頁面則於第36頁中介紹,另外,關於裝置頁面則於第38頁中說明;而系統頁面將於第40頁中介紹。

刪除群組

如欲刪除群組,請執行如下:

- 1. 於側邊列上點選群組圖示。
- 2. 於主區塊上,選擇群組名稱。
- 3. 然後點選刪除Delete。
- 4. 點選OK。

使用者及群組

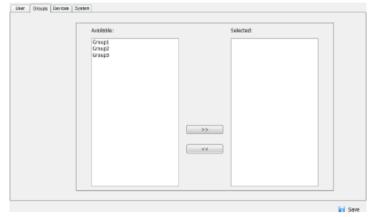
本產品提供兩種方式可讓您指派使用者至群組,或從群組中移除使用者,此兩種方式分別是從使用者頁面及從群組頁面中。

注意:於指派使用者至群組之前,您必須先建立好使用者與群組,請參閱第27頁新增使用者,以了解更多。

從使用者頁面指派使用者到群組

如欲從使用者頁面指派使用者到群組中,請執行如下:

- 於側邊列使用者清單中,點選使用者名稱 -或-
 - 於主區塊中,選擇使用者名稱。
- 2. 點選修改Modify。
- 3. 當使用者頁面出現後,選擇Group標籤,將會出現一個與如下圖相似的畫面:



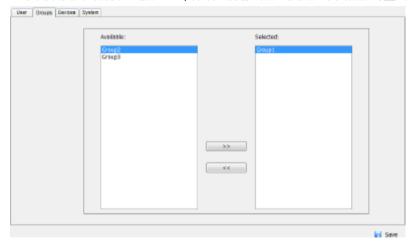
- 4. 於Availabe可選擇欄位中,選擇您想將使用者加入的群組。
- 5. 點選向右鍵頭以將群組的名稱加到Seleceted已選擇欄位中。
- 6. 重複上述步驟以將使用者加到其他群組。
- 7. 當完成設定後,請點選Save。

注意:如果某個使用者擁有除了該指派群組之外的權限。使用者將保留此些群組權限。

從使用者頁面將使用者從群組移除

如欲從使用者頁面將使用者從群組中移除,請執行如下:

- 於側邊列使用者清單中,點選使用者名稱。
 -或-於主區塊中,選擇使用者名稱
- 2. 然後點選Modify。
- 3. 當使用者頁面出現後,選擇Group標籤,將會出現一個與如下圖相似的畫面:

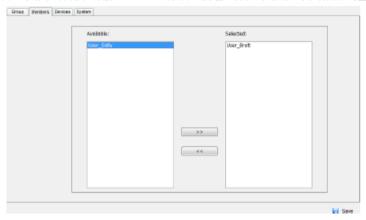


- 4. 於Seleceted已選擇欄位中,選擇您想將使用者從中的群組。
- 5. 點選向左鍵頭以將群組的名稱從Seleceted已選擇欄位中移除(其將會回到 Availabe可選擇欄位中)。
- 6. 重複上述步驟以將使用者從其他群組中移除。
- 7. 當完成設定後,請點選Save。

從群組頁面指派使用者到群組

如欲從群組頁面指派使用者到群組中,請執行如下:

- 於側邊列群組清單中,點選群組名稱。
 -或-
 - 於主區塊中,選擇群組名稱。
- 2. 然後點選Modify。
- 3. 當群組頁面出現後,選擇Member標籤,將會出現一個與如下圖相似的畫面:



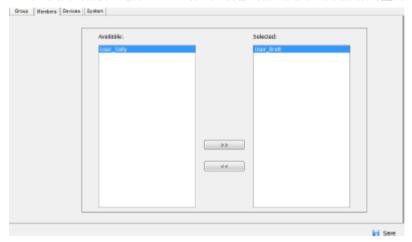
- 4. 於Availabe可選擇欄位中,選擇您想要加入群組的成員。
- 5. 點選向右鍵頭以將使用者的名稱加到Seleceted已選擇欄位中。
- 6. 重複上述步驟以將使用者加到其他群組。
- 7. 當完成設定後,請點選Save。

注意:如果某個使用者擁有除了該指派群組之外的權限。使用者將保留此些群組權限。

從群組頁面將使用者從群組移除

如欲從群組頁面將使用者從群組中移除,請執行如下:

- 於側邊列群組清單中,點選群組名稱。
 -或 於主區塊中,選擇群組名稱
- 2. 然後點選Modify。
- 3. 當群組頁面出現後,選擇Member標籤,將會出現一個與如下圖相似的畫面:



- 4. 於Seleceted已選擇欄位中,選擇您想從群組中移除的使用者。
- 5. 點選向左鍵頭以使用者的名稱從Seleceted已選擇欄位中移除(其將會回到 Availabe可選擇欄位中)。
- 6. 重複上述步驟以從群組中移除其他使用者。
- 7. 當完成設定後,請點選Save。

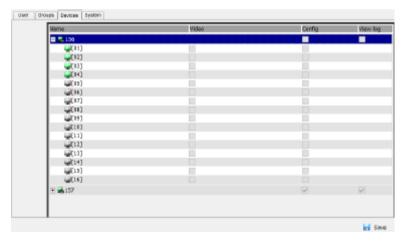
裝置指派

當使用者登入影像側錄器之後,介面將隨著播放頁面顯示,所有使用者被授權存取的連接埠將會列於頁面左方的側邊列上;此些連接埠及其所連接裝置的存取權限,將可透過使用者管理員頁面上的使用者或群組清單逐埠指派。

從使用者頁面指派裝置權限

如欲從使用者頁面指派裝置權限,請執行如下:

- 1. 於側邊列使用者清單中,點選使用者名稱。-或-於主區塊中,選擇使用者名稱
- 2. 然後點選Modify。
- 3. 當使用者頁面出現後,選擇Device標籤,將會出現一個與如下圖相似的畫面:



4. 依照如下資訊,選擇您想設定連接埠的對應權限:

Name (名稱): 名稱欄位下將會列出使用者可存取的每組連接埠。

Video (影像): 勾選要指派給使用者的連接埠影像日誌搜尋及檢視能力。

Config (設定): 勾選是否要給予使用者於裝置管理員選項中,該裝置連接埠的開啟/關閉能力。權限會透從上到下套用,因此您必須選擇一組KVM裝置以讓其個別的連接埠可以被存取。

View Log (檢視日誌): 勾選以讓使用者可以從日誌選項標籤中,檢視某組KVM 裝置的系統日誌。

- 5. 當完成變更設定後,請點撰Save。
- 6. 於確認的彈跳視窗出現後,點彈OK。

從群組頁面指派裝置權限

如欲從群組頁面指派裝置權限,請執行如下:

- 於側邊列群組清單中,點選群組名稱。
 -或-
 - 於主區塊中,選擇群組名稱。
- 2. 然後點選Modify。
- 3. 當群組頁面出現後,選擇Device標籤。
- 4. 此處出現的畫面與出現在使用者頁面的相同, 此處最大的差異在於無論您做了任何設定都將套用到群組中的所有成員,而非單一的個別成員。

請依照第38頁中"從使用者頁面指派裝置權限"的說明資訊指派裝置。

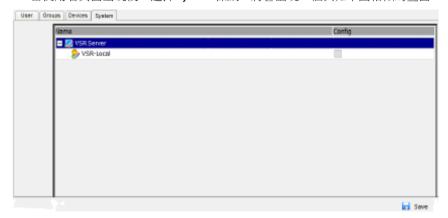
系統權限

系統權限可讓管理者賦予使用者或群組,從系統管理選項標籤中設定系統變更的能力。 力。

從使用者頁面指派系統權限

如欲從使用者頁面指派系統設定權限,請執行如下:

- 於側邊列使用者清單中,點選使用者名稱。
 -或-
 - 於主區塊中,選擇使用者名稱
- 2. 然後點選Modify。
- 3. 當使用者頁面出現後,選擇System標籤,將會出現一個與如下圖相似的畫面:

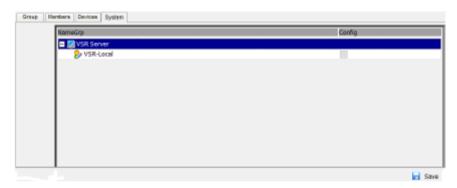


- 4. 請選擇您欲允許進行系統變更的影像側錄器(VSR)。
- 5. 點選Config (設定)核取方塊。
- 6. 點選Save 儲存。

從群組頁面指派系統權限

如欲從群組頁面指派系統設定權限,請執行如下:

- 於側邊列使用者清單中,點選群組名稱。
 -或-
 - 於主區塊中, 選擇群組名稱
- 2. 然後點選Modify。
- 3. 當群組頁面出現後,選擇System標籤,將會出現一個與如下圖相似的畫面:



- 4. 請選擇您欲允許進行系統變更的影像側錄器(VSR)。
- 5. 點選Config (設定)核取方塊。
- 6. 點選Save 儲存。

第七章

裝置管理員

KVM 裝置

裝置管理員頁面的功能主要在於新增KVM裝置及設定影像側錄器可以側錄的連接 埠。裝置管理員頁面會開啟側邊列所選擇的裝置主頁面,並列出已被新增的KVM裝 置清單。



側錄KVM連接埠

如欲側錄影像日誌,您必須新增一組KVM切換器,然後於KVM裝置設定頁面上開啟切換器及/或連接埠。於被開啟的連接埠會於每次透過KVM切換器存取時,影像側錄器會錄下其操作狀況並將其儲存成為影像日誌檔案。而日誌檔案則可以透過播放功能頁面觀看。系統沒有限制可加入的KVM切換器數量或可以開啟的連接埠數,影像側錄器可同時側錄下最多12組連接埠(分佈於多台KVM裝置上)。

新增KVM裝置

如欲新增KVM切換器至KVM裝置清單中,請執行如下:

1. 從裝置管理員頁面中,點選Add新增。

將會出現一個彈跳視窗:



- 2. 填入您欲新增的KVM切换器IP位址及服務連接埠號,然後點選Add新增。
- 3. KVM切換器將會出現在側邊列上的裝置清單上及裝置管理員的主頁面上。
- 注意: 1. 於新增KVM切換器之後,請確認KVM裝置的狀態欄位為Online (上線中)。
 - 2. Offline (離線)狀態表示KVM裝置無法透過網路存取,請確認其IP位址及服務 連接埠號是否正確,及KVM切換器是為上線中。

開啟KVM裝置

如欲開啟KVM切換以記錄影像連線,請點選:

- 於側邊列上裝置清單,點撰KVM裝置名稱。
- 2. 於Enable/Disable (開啟/關閉)中勾選裝置的核取方塊。
- 3. KVM切換器將會隨時記錄下當其某一連接埠被存取時的操作,如欲開啟/關閉特 定的連接埠,請參閱下一頁的設定KVM連接埠。

設定KVM連接埠

如欲開啟KVM連接埠,以於透過切換器存取該埠時,讓影像側錄器可以錄下操作情形,請執行如下:

- 1. 於側邊列的裝置清單上,點撰KVM裝置名稱。
- 2. KVM的裝置設定頁面將會出現:



- 3. 勾選核取方塊以開啟您欲影像側錄器側錄的連接埠。則每次該埠被透過**KVM**切 換器存取時,便會產生影像日誌。
- 4. 完成KVM裝置設定後,請點選Save儲存。

裝置設定中各欄位的介紹如下表說明:

欄位	說明
Type 類型	描述切換器的裝置類型以供參考。
Name 名稱	提供KVM切換器的名稱以供參考。
Description描述	輸入您希望切換器裝置所包含的相關資訊。
IP 位址	輸入KVM切換器的IP位址於此。
Service Port服務埠號	輸入KVM切換器的服務連接埠號於此。
Enable/ Disable 開啟/	勾選核取方塊以開啟該連接埠,以於透過切換器存取該
關閉	埠時,讓影像側錄器可以錄下操作情形。
	如果未勾選連接埠或裝置,則其被關閉,系統不會錄下
	該部的影像。
	您可以選擇KVM裝置的核取方塊,以開啟所有連接埠,
	或透過選擇每個連接埠的方式,個別勾選每個您想開啟
	的連接埠。

刪除KVM裝置

如欲自KVM裝置清單中刪除KVM切換器,請執行如下:

- 1. 從主區塊上選擇您想刪除的KVM裝置。
- 2. 點選Delete (刪除)。

第八章

系統管理員

介紹

系統管理員選項可用於檢視及管理影像側錄器的系統設定值,當您選擇了系統管理員選項後,將會出現連同系統資訊一起顯示的頁面:



此頁面區分為兩個主要區塊: 左邊的側邊列及右邊的大主區塊。

- ◆ 日誌伺服器清單會顯示於頁面左方的區塊上,右邊的大區塊則依照選單或側邊列 所選擇的項目提供細部的資訊。
- ◆ 從側邊列上,有個別的選單列選項,可選擇Log Server (日誌伺服器)或影像側錄器。
- ◆ 當您選擇了Log Server,在選單列上,您將會看到系統資訊、網路、ANMS及安全性等選項。
- 當您從側邊列上選擇了影像側錄器,則其日誌伺服器設定頁面將會消失。

系統資訊

當您選擇了系統管理員選項後,系統資訊頁面將會隨著近端影像側錄器的一般資訊 頁面出現,如下圖所示:

8420P-BRETT

General Server Name:

Version Number: V1.0.060.20121024 Server MAC: 50E549EDA74A

IP Address: 10.3.41.140

IPV6 Address: fe80::c456:d743:ccd8:ab5c

項目	意含
Server Name (伺服器名稱)	顯示作為影像側錄器應用程式主機的電腦名稱。
Version Number (版本號碼)	顯示影像側錄器的韌體版本。
Server MAC (MAC伺服器)	顯示作為影像側錄器應用程式主機的電腦MAC
	位址。
IP Address (IP位址)	顯示影像側錄器的IP位址。
IPv6 Address (IPv6位址)	顯示影像側錄器的IPv6位址。

VSR-近端

側邊列上可以找到VSR-Local裝置,其為設定近端影像側錄器的設定頁面,請選擇該裝置以設定相關設定值,包含IP位址、名稱、描述及儲存影像檔案的近端VSR空間。如欲了解更多資訊,請參閱第60頁日誌伺服器以了解更多。

Network (網路)

Network頁面可用於指派存取影像側錄器的服務連接埠號,如下所示:

Service Ports	
Program:	9002
HTTP:	9080
HTTPS:	9443

頁面中各內容,描述如下。

於安全考量上,如果使用了防火牆功能,管理者可以在此設定防火牆允許使用的存取連接埠,如果連接埠非使用預設值,使用者於登入時必須輸入連接埠號。如果設定了無效的連接埠號(或無連接埠號),則將會出現找不到影像側錄器的狀況。針對各欄位的功能說明如下表:

欄位	說明	
Drogram:	設定於次要伺服器的連接埠號,用於連接作為影像側錄器主機	
Program:	的主要伺服器,其預設值則為9002。	
HTTP:	使用瀏覽器登入所使用的連接埠號,其預設值為9080。	
HTTPs:	使用安全瀏覽器登入所使用的連接埠號,其預設值為9443。	

例如:如欲使用安全瀏覽器登入(https)存取IP位址為192.168.0.100的影像側錄器,請輸入: https://192.168.0.100:9443

注意: 1. 服務連接埠號的有效值為1~65535。

- 2. 存取連接埠號不可設定為同樣的數值,您必須為每個設定不同數值。
- 3. 如果沒有使用防火牆功能(例如在內部網路的架構下),由於此些數值將不會有作用,因此設定為何皆無關係。

ANMS (進階網路管理伺服器)

進階網路管理伺服器設定頁面允許您從外部資源設定登入授權及權限管理,其由兩個標籤分頁所組成,有多個區塊設定功能,各功能描述如下:

活動接收

Event Destination	Authelication
	SMTP Settings
	☐ Enable report from the following SMTP Server
	SMTP Server:
	My server requires secure connection (SSL)
	My server requires authentication
	Account Name:
	Password:
	From:
	To:
	SNMP Server
	Enable SNMP Agent
	Server IP:
	Service Port:
	Syslog Server
	□ Enable
	Server IP:
	Service Port: 0

◆ SMTP 設定

如欲讓影像側錄器透過SMTP伺服器傳送報告電子郵件給您,請執行如下:

- 1. 勾選*Enable report from the following SMTP server* 核取方塊,然後輸入SMTP 伺服器的電腦IPv4、IPv6或網域名稱位址。
- 2. 如果您的伺服器需要SSL連線,,請勾選*My server requires secure connection (SSL)* 核取方塊。
- 3. 如果您的伺服器需要授權,請勾選*My server requires authentication* 核取方塊。並於帳號名稱及密碼欄位中輸入對應的帳號資訊。

4. 於From欄位上,輸入傳送活動報告所使用者電子郵件住址。

注意: 1. From欄位上僅可以輸入一組email, 目不可超過64位元。

- 2. 1位元 = 1個英文字元。
- 5. 於To欄位中,輸入接收SMTP活動報告的使用者電子郵件住址。

注意:如果您想傳送報告給多組電子郵件,請使用分號區隔。其總字元不可超過 **256**個字元。

◆ SNMP 伺服器

如果您想使用SNMP Trap發送通知,請執行如下:

- 1. 勾選Enable SNMP Agent。
- 2. 輸入SNMP Trap活動通知的電腦IPv4、IPv6或網域名稱位址。
- 3. 輸入連接埠號,有效連接埠號為1~65535。

注意:透過SNMP trap活動通知的日誌,可於Log標籤下的通知設定頁面上設定,請參閱第64頁通知設定,以了解更多。

◆ Syslog 伺服器

如欲記錄下所有執行於影像側錄器上的所有活動,並將其寫入Syslog伺服器, 請執行如下:

- 1. 勾選Enable (開啟)。
- 2. 輸入Syslog伺服器的IPv4、IPv6或網域名稱位址。
- 3. 輸入連接埠號, 其有效值為1~65535。

恝誇

Event Destination Authetication		
RADIUS Settings		
☐ Enable		
Preferred RADIUS Server IP:		
Preferred RADIUS Service Port:	0	
Alternate RADIUS Server IP:		
Alternate RADIUS Service Port:	0	
Timeout:	0	sec
Retries:	0	
Shared Secret (at least 6 characters):		
AD/LDAP Settings		
☐ Enable	Type	
	® LDAP □ LDAPS	
LDAP Server:	Port: 0	
Admin DN:	Timeout:	sec
Admin Name:		
Pasaword:		
Search DN:		

關閉折端授權

選擇此選項可以關閉透過授權登入影像側錄器的功能,於此狀況下,伺服器僅可使用LDAP, LDAPS, MS Active Diretory,或RADIUS進行認證。

◆ RADIUS 設定

如欲允許透過RADIUS伺服器授權影像側錄器,請執行如下:

- 1. 勾選"Enable"(啟動)。
- 2. 輸入主要與替代的RADIUS伺服器的IP位址及服務連接埠。於IP欄位上,您可以使用IPv4 位址、IPv6 位址或網域名稱位址。
- 3. 於Timeout列設定影像側錄器於自動登出前等待RADIUS伺服器回覆的秒 數。
- 4. 於Retries列設定RADIUS通信重試的次數。
- 5. 在Shared Security列上,輸入您欲作為影像側錄器與RADIUS伺服器之間認證用的字串,最少需要 6 個字元。

- 6. 於RADIUS伺服器上,為每個使用者設定存取權限如下:
 - ◆ 為使用者設定su/xxxx 此處的xxxx代表於影像側錄器上建立帳號時所指派的使用者名稱。
 - ◆ 請於RADIUS伺服器及影像側錄器上使用相同的使用者名稱。
 - ◆ 請於RADIUS伺服器及影像側錄器上使用相同的群組名稱。
 - ◆ 請於RADIUS伺服器及影像側錄器上使用相同的使用者/群組名稱。

於此狀況下,使用者的存取權限與KVM Over the NET™上建立使用者及群組時所指派的相同(請參閱第27頁新增使用者)。

◆ LDAP / LDAPS 授權及授權設定

為讓於影像側錄器可诱過LADP/LDAPS授權,請參照下表資訊:

項目	動作	
Enable (開啟)	請選取Enable選項,以允許LDAP/LDAPS認證及授權。	
Type (類型)	點選選項以指定是否使用LDAP或LDAPS。	
	填入LDAP或LDAPS伺服器的IP位址及其連接埠編號。	
LDAP Server IP and	◆ 您可於LDAP Server欄位中使用IPv4、IPv6或網域名稱位	
Port (LDAP伺服器IP	址。	
與連接埠號)	◆ 其中LDAP, 其預設連接埠號為389, LDAPS的預設連接埠	
	號則為636。	
Admin DN (LDAP管	請洽詢LDAP/LDAPS管理者以確定各欄位適合輸入的資訊,	
理者DN)	例如,其輸入資訊如同:	
连有 DN)	ou=kn4132,dc=aten,dc=com	
Admin Name (管理者	輸入LDAP管理者使用者名稱。	
名稱)		
Password (密碼)	輸入LDAP管理者密碼。	
Search DN (搜尋DN)	設定搜尋基礎的名稱,此為開始搜尋使用者名稱的網域名稱。	
Timeout (白動窓山)	設定KN1108v / KN1116v切換器等待LDAP或LDAPS伺服器	
Timeout (自動登出)	於自動登出前回覆時間秒數。	

於LDAP/LDAPS伺服器上,使用者可透過如下各種方式認證:

◆ 使用MS Active Directory schema

注意:如果使用此方法,MS Active Directory的LDAP schema必須展延,請參閱第71頁LDAP伺服器設定以了解更多。

- ◆ 沒有schema 僅有影像側錄器所使用的使用者名稱符合LDAP/LDAPS伺服器上的名稱,使用者權限與切換器上所設定的相同。
- ◆ 沒有schema 僅有AD上的群組相符,使用者權限與切換器上所設定的歸屬群組相同。
- ◆ 沒有schema AD上的使用者與群組符合,使用者權限與切換器上所設定的歸屬 群組相同。

安全性(Security)

安全性頁面區分為三個主區塊,如下章節說明。

Login Failures (登入錯誤)

基於安全考量,登入錯誤區塊可讓管理者設定當使用者無法成功登入後的管理原則。



如欲設定登入錯誤原則,請勾選Enable核取方塊(其預設為登入錯誤為開啟狀態),各欄位的說明如下表說明:

項目	說明
	可設定遠端電腦試圖連線時允許失敗次數。其預設次數為5
Allowed	次。
Timeout	設定當登入失敗超過次數後,必須等候以再次登入的時間。
	預設時間為3分鐘。
Lock Client PC	如果選取此項目,當登入失敗次數超過時,試圖登入的電腦
	將會自動被鎖住,系統不會再接受來自於該電腦的登入請
	求,其預設值為開啟(Enable)。
	注意: 此功能與用戶端的電腦IP位址相關,如果該電腦的IP
	位址改變了,該電腦則不會再被鎖住。
Lock Account	如果選取此項目,當登入失敗次數超過時,試圖登入的使用
	者帳號將會自動被鎖住,系統不會再接受來自於該帳號與密
	碼的登入請求,其預設值為開啟(Enable)。

注意:如果未開啟登入錯誤項目,使用者將可以無限制的試圖登入,基於安全因素, 我們建議您可以啟動此功能,並開啟鎖住的管理原則。

過濾功能

Filter		
Enable IP Filter	O Include	© Exclude
		Add
		Modify
		Delete
Login String:		

◆ IP及MAC過濾功能

IP與MAC Filter(位址過濾)功能透過試圖連接影像側錄器的電腦IP與MAC位址過濾,以控管該電腦存取權利。IP與MAC過濾分別可提供100組過濾設定,如設定了過濾功能,其將會出現於IP及/或MAC過濾清單的欄位上。

如欲開啟 IP 及/或 MAC 過濾,可分別於 IP Filter Enable 及/或 MAC Filter Enable 的核取方塊點蹼。

- ◆ 如果點選 *include*,則所有過濾設定區間內的位址將皆可存取,而非設定內的其他位址則會被拒絕存取。
- ◆ 如果點選 *exclude*,則所有過濾設定區間內的位址將皆被拒絕存取,而非設定 內的其他位址則可允許存取。

◆ 新增過濾功能

如欲增加IP過濾功能:

1. 點選"Add"(新增),將會出現一個類似如下的對話方塊:



- 2. 於From欄位上輸入您想過濾的位址
- 3. 於To欄位上輸入區間結束的位址。
 - ◆ 如欲過濾單組IP,請於To欄位及From欄位中輸入相同的位址。
- 4. 填入後,點撰"OK"。
- 5. 重複步驟以完成其他IP渦濾設定。
- ◆ 修改過濾功能

如欲修改過濾功能,請於IP過濾清單區塊上選擇該筆設定,再點選"Modify",該修改功能的對話方塊與新增功能的對話方塊相似,當其出現時,您只要刪除舊有的位址資訊,並取代成新的即可。

◆ 刪除過濾功能

如欲刪除過濾功能,請IP過濾清單區塊上選擇該筆設定,然後點選"Delete"。

帳號原則

於帳號原則區塊中,系統管理者可以設定使用者帳號與密碼原則。

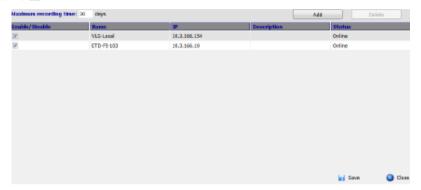
Account Policy	
Minimum Username Length:	6
Minimum Password Length:	6
Password Must Contain At Least	One Upper Case
	One Lower Case
	One Number
Disable Duplicate Login	

請勾選一組原則方式並於適當的欄位中輸入所需的資訊:

欄位	說明	
使用者名稱最小長度	設定使用者名稱的長度,可接受為1~16英文字元。	
密碼最小長度	設定密碼最少需要的長度,可接受為0~16英文字元。如設	
	定為0代表不需要密碼,使用者可以僅透過使用者帳號登	
	入,其預設值為6。	
密碼必須至少包含	勾選任一項目,以設定使用者密碼必須,一個大寫字母、	
	一個小寫字母或一個數字。	
	注意: 此原則不會影響既有的使用者帳號, 只有於此原則設	
	定後新建立的帳號或是變更密碼的帳號才會受到影響。於	
	原則建立前所設定使用者帳號不需要變更密碼設定,其不	
	受到影響。	
關閉相同的登入	勾選此項目可以避免於同時間內使用相同帳號登入。	

影像側錄器

影像側錄器頁面可用於新增網路上可用的次要影像側錄器伺服器,以讓您可以管理 此些伺服器。次要影像側錄伺服器可將影像日誌檔案儲存於替代的電腦上以於多台 電腦之間管理磁碟空間。如欲設定某組電腦作為次要的影像側錄器(VSR Server), 請參閱第11頁設定值以了解更多。當您從選單列中選擇系統管理員選項後,將會出 現如下畫面:



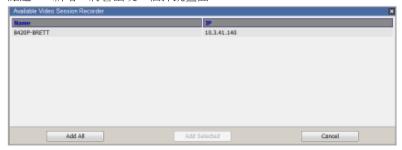
從影像側錄器選單頁面上, 您可以:

- ◆ 新增或刪除VSR伺服器
- 開啟或關閉VSR伺服器
- ◆ 設定最大的側錄時間

新增次要VSR伺服器

新增次要VSR伺服器可讓您設定期日誌伺服器設定值,您要新增的次要VSR伺服器必須為網路上可用的電腦,如欲新增VSR伺服器,請執行如下:

點撰Add新增,將會出現一個彈跳書面:



- 2. 從清單中選擇一組VSR伺服器,然後點選Add Selected (新增選擇項目)或點選Add All (新增全部)。
- 3. VSR伺服器將會出現在主頁面上及側邊列清單上。

刪除次要VSR伺服器

如欲刪除次要VSR伺服器,請執行如下:

- 1. 從清單中選擇VSR伺服器。
- 2. 點選Delete 刪除。

開啟/關閉次要VSR伺服器

如欲開啟/關閉次要VSR伺服器,請執行如下:

1. 從主頁面中選擇VSR伺服器,勾選Enable (開啟),或取消勾選以關閉,然後點選Save儲存。

最大側錄時間

此選項可以保護於輸入的天數內所建立的檔案不會被覆蓋掉。此選項可以設定為 3~180天,設定最大的側錄時間,如果磁碟空間滿時,影像側錄器需要覆蓋掉舊檔案時,可以讓影像側錄器知道要儲存影像檔案的天數為多少。預設值為30天。

例如,如果您將最大側錄時間設定為7天,當14天後磁碟空間已經滿了,影像側錄器將會僅覆蓋掉較舊的影像檔案 - 比7天舊的檔案,並讓所有過去7天內所建立的檔案都不會受到影響。

日誌伺服器

日誌伺服器會於側邊列上列出,已從影像側錄器選單中被新增的次要VSR伺服器,(請參閱第58頁新增次要VSR伺服器)。

從側邊列中選擇一組次要VSR伺服器,以開啟影像側錄設定頁面,如下說明所示:

Video Session Recorder Setting			
IP:			
Name:		VSR-Local	
Description:			
Drive	Capacity(GB)	Available Space(GB)	VSR Space(GB)
C:	50	43	20
D:	132	17	0
F:	50	28	0

此頁面的設定值,說明如下表:

項目	說明	
IP	顯示影像側錄器的IP位址。	
Name 名稱	此欄位可讓您輸入影像側錄器的名稱。	
Description 說	此欄位可讓您輸入關於影像側錄器的額外資訊。	
明		
Drive 磁碟	此磁碟欄位會列出儲存影像日誌的可用的近端磁碟。	
Capacity 容量	容量欄位會顯示當磁碟空了之後,硬碟空間可用的總量。	
Availiable	可用空間欄位會顯示目前可用的硬碟空間,以於磁碟上儲存	
Space 可用空	資料。其以 G igabytes為單位。	
間		
VSR Space 空	於此欄位輸入您希望影像側錄器使用於儲存影像日誌於磁碟	
間	上的最大空間量。如果影像日誌超過提供的VSR空間,影像	
	側錄器將會停止側錄影像日誌直到有更多的空間可以使用。	
	注意: 如果可用的空間小於2G,當通知設定頁面的硬碟已滿	
	的活動已被開啟時,VSR將會產生一個活動日誌通知 (請參	
	閱第64頁通知設定以了解更多)。	

第九章

日誌功能

介紹

影像側錄器會記錄下所有執行的活動,如欲檢視日誌內容,請點選Log標籤,將會出 線與下圖相似的裝置日誌資訊頁面:



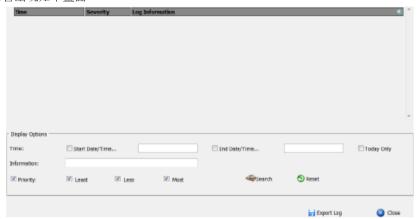
最新的日誌

最新日誌頁面會顯示執行於影像側錄器上的活動,並提供羅列時間、嚴重程度、使 用者及活動描述的清單。

日誌檔案可以記下512筆活動記錄,當超過限制時,當新的記錄進來時,最舊的活動記錄將會被移除,您可透過System系統過濾活動日誌,或從側邊列樹狀清單上選擇KVM裝置。

搜尋日誌

日誌搜尋頁面可讓您依照時間、資訊及重要程度搜尋日誌,此外,您可以將您的搜尋結果匯出至自行定義的日誌檔案,當您從選單列上點選Search Logs (搜尋日誌),將會出現如下書面:



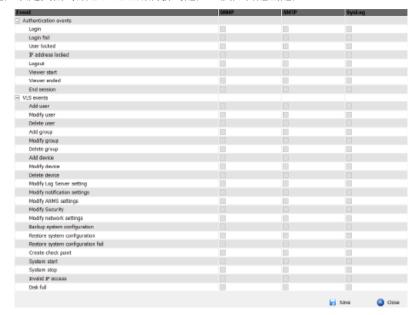
搜尋頁面下方的各欄位功能說明如下表:

項目	說明
	此功能可讓您過濾發生於特定時間的活動:
	Toady Only: 僅顯示當天所發生的活動。
	Start Date/Time:顯示特定時間所發生的活動,勾選Start
	Date/Time之後,您可以點選文字方塊內以開啟日曆選單,當您選擇
	好日期後,請點選日曆右下方的A圖示。於開始的地方輸入您想過濾
時間	的起始日及時間,則會顯示所有從該起始日/時間的所有活動。
	End Date/Time: 過濾指定開始及結束日期及時間,請先選擇Start
	Date/Time(如上所述), 然後勾選End Date/Time以設定結束的日期
	及時間。
	於勾選End Date/Time之後,您可以點選文字方塊內以開啟日曆選
	單,當您選擇好日期後,請點選日曆右下方的A圖示。

項目	說明	
	使用文字或字串過濾特定活動。請於 Information 文字方塊中輸入文	
	字或字串,只有包含該文字或字串的活動會顯示。支援通用字符(單	
資訊	一字元的?及多字元的*)及關鍵字 or 的功能。	
	例如 h*ds 將會出現 hands 及 hoods; h?nd 則會出現 hand 及 hind,	
	但不會出現 hard;而 h*ds or h*ks 則會出現 hands 及 hooks。	
重要性	依照活動的嚴重等級過濾,最低等級的活動顯是為黑色,稍低等級	
	的活動顯示為藍色,最嚴重等級的顯示為紅色。	
	請先勾選 Severity 核取方塊,然後勾選您想過濾的嚴重等級選項(您	
	可以選取多個),只有您指定的嚴重等級之活動會顯示出來。	
搜尋	點選 Search 以執行過濾選項。	
重設	點選此按鈕以清除對話方塊的內容,清空以重新設定。	
匯出日誌	點選此Export Log以開啟讓您可以選擇以*cvs檔案儲存或開啟搜尋	
	日誌。	

通知設定

通知設定頁面可讓您決定活動觸發的通知,及如何送出通知:



您可透過SNMP Trap、SMTP email、寫入Syslog檔案或這三種方式的任意組合傳送通知。在活動對應的通知方法中出現勾選(v)符號,代表該功能已開啟,空白則表示該通知方式未開啟。

注意:於各欄位上,您可使用Shift-Click或Ctrl-Click以選取多個活動內容,然後點選任一個允許/限制,以將所有變更為相同的狀態。

第十章

偏好設定

介紹

偏好(Preferences)標籤可讓使用者設定其所擁有的個別工作環境,影像側錄器會為每個使用者儲存下個別設定記錄,並依照登入時所輸入的使用者名稱設定該使用者的工作環境。



項目	說明	
登出的自動登出	如果於此功能所設定的時間之內,使用沒有者輸入資料,該使用者將會自動被登出,於再次存取影像側錄器時,必須進行登	
盘山切日勤盘山	八程序。	
	此可設定於播放選項中送出影像日誌搜尋後,顯示的搜尋筆	
每頁的影像搜尋結果	數,可輸入數值為 20~100。	
	預設為 20 筆搜尋結果。	

項目	說明	
最長影像剪接的時間差距	以分鐘/秒數設定當某一連接埠沒有動作後,影像側綠器停止側錄前,所允許經過的最長時間;當動作繼續進行時,影像側錄器便會恢復側錄,並產生單一的無間斷的影像日誌檔案。 其預設為5秒。	
歡迎訊息	您可以選擇隱藏或顯示側邊列上的歡迎訊息。其預設為關閉。	
變更密碼	如欲變更使用者的密碼,於輸入方塊上輸入舊密碼及新密碼,並於確認的輸入方塊中輸入新密碼,再點選變更密碼 Change Password 以套用該設定。	

安全指示

一般

- 請閱讀所有指示,並作為未來參考。
- 請依循標示於本裝置上的所有警告與指示。
- ◆ 請勿將本裝置置放於任何不穩定的平面上(推車、架子或是桌面等),如果本裝置 掉落將會造成嚴重的損壞。
- ◆ 請勿將本裝置置放於散熱器或是暖氣設備旁邊或其上方。
- ◆ 本裝置外殼配備槽孔與開洞可足以散熱及通風,但為確保操作無慮並避免過 熱,請勿將開孔處阳塞或覆蓋住。
- ◆ 本裝置不可置放於軟的表面上(例如床鋪、沙發、毛毯等),此會阻塞其風扇開孔, 同樣地,除非已提供了適當的通風,否則本裝置不應被封裝起來。
- 請勿將任何液體灑在本裝置上。
- ◆ 於清潔之前,必須將本裝置電源從牆上的插座上拔除,請勿使用任液狀或濕狀的擦拭劑,請使用濕布以作清潔。
- ◆ 本裝置不應該在任何非標籤上所指示的電源類型下操作,如果您不確定該電源 類型是否可以使用,請聯絡您的購買的商家或當地的電力公司。
- 為避免損害您的安裝架構,妥善地為所有裝置接地十分重要。
- ◆ 本裝置乃設計為配備 230V 相對相電壓的 IT 電源分配系統所使用。
- 本裝置配備3叉接地型插頭,此為安全性目的,如果您無法將此插入插座上, 請聯絡您的電工以替換您原有的插座,請勿試圖將接地型插頭功能去除,並請 遵循您當地接線代碼。
- ◆ 請勿讓任何東西置放於電源線或連接線上,並將電源線與連接線的佈線路徑安排好避免被其絆倒。

- 如果您的裝置需要使用延長線,請確認所有使用該延長線的產品總電流量並沒 有超過延長線的電流承載量,並請確認所有插至牆上插座的產品電流總量並沒 有超過15 安培。
- ◆ 請選用突波抑制器、調節器、不斷電系統(UPS)等配備,以幫助避免您的系統承 受瞬間或突然增加及減少的電量。
- 請將系統的連接線與電源線妥善固定好,確保無任何東西壓在線纜上。
- ◆ 請勿將任何物體透過外殼的槽孔塞進機器裏,有可能會接觸到危險的電壓點或 造成零件短路而導致火災或觸電的風險。
- 請勿嘗試自行修理本設備,請尋找合格的服務人員以取支援服務。
- ◆ 如果有以下情況發生,請將本架構的電源從牆上的插座上拔除並將其交予合格 的服務人員修理。
 - 電源線及插座損壞或是磨損。
 - 液體灑溢於本裝置上。
 - 本裝置淋到雨或是浸到水。
 - 本裝置掉落或是外殼已經損害。
 - ◆ 本裝置功能出現明顯的變化,顯示其可能需要維修。
 - 依照操作指示後,本裝置無法正常操作。
- 僅針對操作指示中所涵蓋的控制功能進行調整,不適當的調整動作可能造成損害,以致於需要合格的人員更龐大的作業才能修復。
- ◆ 請不要將標有 "UPGRADE"的 RJ-11 連接頭連接到電信網路。

技術支援

全球

- ◆ 線上技術支援 包含疑難排除、文件、軟體更新: http://support.aten.com
- ◆ 電話支援,請參閱第 iii 頁電話支援

北美

Email支援		support@aten-usa.com
線上支援	疑難排除/文件軟體更新	http://www.aten-usa.com/support
電話支援		1-888-999-ATEN ext 4988

當您與聯絡我們時,請先準備下列資訊以方便讓我們可以快速的服務您:

- 產品型號、序號及其他任何購買資訊。
- 您的電腦架構,包含作業系統、版本資訊、擴充卡及軟體。
- 於該次錯誤發生時,任何顯示於螢幕上的錯誤訊息。
- 導致錯誤產生的操作順序。
- 任何您覺得有幫助的資訊。

USB 認證金鑰規格表

功能		金鑰
作業環境	操作溫度	0–40°C
	儲存溫度	-20–60°C
	濕度	0-80% RH 無凝結
型體特性	外殼	金屬及塑膠
	重量	14 公克
	尺寸	8.36 x 2.77 x 1.37 公分

支援的 KVM Over the NET™切換器

影像側錄器需搭配下KVM切換器使用,以側錄下切換器的連接埠存取連線的影像檔,其支援的KVM Over the NET™切換器包含如下:

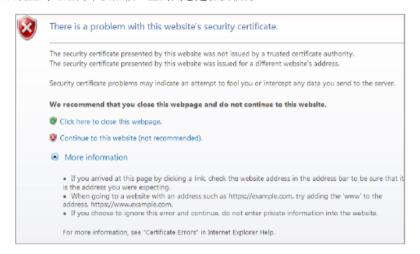
- KN2116A / KN2132 / KN4116 / KN4132
- KN2116v / KN2132v / KN4116v / KN4132v
- KN2124v / KN4124v / KN2140v / KN4140v

注意: 當本說明書發行後,可能會新增支援其他切換器,請造訪本公司的網站,以參考本說明書發行後額外新增的支援機種。

信賴認證

介紹

當您嘗試透過瀏覽器登入該裝置時,將會有一個安全性的警告訊息會出現,以警示您該裝置的認證尚未被信賴,並詢問您是否要執行。



該認證可被信賴,但由於從Microsoft的信賴認證清單中並未尋獲該認證名稱,因此 將會出現警告,此時,您可以忽略該警示並點選:



保固條件

宏正保固本產品自購買日期起一年期間內,於產品的材料及作工上並無瑕疵,如果本產品出現問題,請聯絡宏正的技術支援部門以修復或替換新的產品,本公司並不會退回款項;然如無原始的購買憑證,此回廠修復的需求將無法受理。

當將本產品送回原廠修復時,您必須將其裝於原始的包裝中,或是將其裝在與原始 包裝有相同等級保護的包裝內以寄送出,包裝必須包含您購買的憑證,且需將RMA 編號清楚地標示於包裝上。

如當工廠所提供標示於產品上的序列號碼被移除或修改了,則本保固將會變為無效。

本保固並不包含表面的損壞,或因天災、意外、誤用、濫用或對產品任何部分進行 修改所造成的損壞;本保固條件亦不包含因錯誤操作或維修、連線至不適當的設備 或經非宏正人員試圖修復等所造成的損壞,本保固不包含該產品依原始狀態或是有 缺失下轉售。

在任何情況下,宏正所擔負的責任都將不超過本產品的支付價格,且宏正不應對使 用本產品及其軟體與文件所產生的直接、間接、特別、偶然發生或隨之發生的損害 負責,且宏正將不會擔負因資料損失、利潤損失、停工、信譽、設備或財產的損壞 與替代、恢復的支出、或任何程式與資料重新生產等無限制的損失責任。

宏正不會保證、明示、暗示或法定聲明其產品、文件內容與用途與所有搭配的軟體,及特別否認其對於特殊用途的品質、效能、適售性或適用性。

直接販售商同時保留修改或更新本設備、軟體或文件的權利,且無義務通知任何個人或個體修改或更新的內容;如欲了解更進一步的延伸保固條件,請聯絡本公司的經銷商。