



HDMI转VGA信号转换器+升频功能

VC812

用户说明书



www.aten.com.cn

FCC 信息

美国联邦通信委员会干扰声明

此产品已通过测试，并证明其符合FCC规范A等级(Class A)数字设备要求和FCC规范中第15节之细则。而这些规范则是为了在商业环境下使用该设备，而能免受到有害干扰，并提供有效保护所规范的规定。该设备会产生并辐射电磁波，因此，如果用户未能按照该使用手册的说明进行安装与使用，将可能会对通讯造成有害的干扰；如在居住区域使用，而造成此种情况，用户将应自行解决与担负相关责任。

FCC警告： 非经负责合格方对该设备所做的变更及修改是会导致用户丧失操作该设备的权力。

CE警告： 此产品为A类产品。在家庭环境中，该产品可能会造成无线电干扰的状况，用户可能需要采取适当的措施防范。

RoHS

本产品符合RoHS规范。

SJ/T 11364-2006

以下内容与中国市场销售相关：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	●	○	○	○	○	○
机构部件	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。

●：表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



用户信息

在线注册

请至本公司的在线支持中心注册本产品:

全球	http://eservice.aten.com
----	---

电话支持

如需电话支持，请拨如下电话号码:

全球	886-2-8692-6959
中国	86-10-5255-0110
日本	81-3-5615-5811
韩国	82-2-467-6789
北美	1-888-999-ATEN ext 4988
英国	44-8-4481-58923

用户注意事项

制造商保有修改与变更本说明书所包含的信息、文件与规格表的权利，且不需事前通知；制造商不会保证、明示、暗示或法定声明其内容或特别否认其对于特殊用途的可销售性与适用性；本说明书中所描述的任何被销售与授权的制造商软件亦同。

如果购买后证明软件程序瑕疵，购买者（及非制造商、其经销商或其购买商家）将需承担所有因软件瑕疵所造成的必要的服务费用、修理责任和任何偶发事件或间接损害。

本系统制造商并不担负任何未经授权调整该设备后所造成的无线电及/或电视干扰之责任，用户必须自行修正干扰。

操作前如未正确选择操作电压的设定，制造商将不担负因此所导致的任何损害之责任；**使用前请务必确认电压设定为正确的。**

包装明细

VC812 HDMI转VGA信号转换器（具备升频功能）产品包装明细，包含如下：

- ◆ 1 组VC812 HDMI转VGA信号转换器（具备升频功能）
- ◆ 1 张软件光盘
- ◆ 1个电源适配器
- ◆ 1 本使用说明*

请确认以上对象是否完整，且在运送过程中，是否受到损害，如果您有遇到任何问题，请联络您购买的商家。

请仔细阅读本说明书，并遵循安装与操作步骤，以免损坏转换器或其连接的设备。

* 自本说明书中文化完成后，VC812可能已增添新特性，您可到我们的网站下载最新版本的英文说明书。

© 版权所有 2013-2014 宏正自动科技股份有限公司

说明书日期：2014-07-03

ATEN和ATEN标识为宏正自动科技股份有限公司注册商标。版权所有。

所有其它品牌名称和商标为其对应的厂家的注册产权。

目录

FCC 信息	ii
RoHS	ii
SJ/T 11364-2006	ii
用户信息.....	iii
在线注册.....	iii
电话支持.....	iii
用户注意事项.....	iii
包装明细.....	iv
目录.....	v
关于本说明书.....	vii
常用语说明.....	viii
产品信息.....	viii
第一章.....	1
介绍.....	1
概述.....	1
产品特性.....	2
硬件需求.....	3
来源设备.....	3
显示设备.....	3
线缆.....	3
组件.....	4
前视图.....	4
后视图.....	5
第二章.....	7
硬件安装.....	7
机架安装.....	7
安装.....	8
第三章.....	9
操作方式.....	9
概述.....	9
OSD.....	9
输出设置.....	10

输出分辨率.....	10
输出模式.....	11
默认图案.....	11
音频源.....	11
图像设置.....	11
图像调节.....	12
系统设置.....	13
退出.....	13
实用工具.....	14
输出设定.....	16
输出视频分辨率.....	16
输出模式.....	17
默认图案.....	17
图像设置.....	17
图像调节.....	18
系统设置.....	19
关闭电源及重启.....	20
附录.....	21
安全指示.....	21
一般.....	21
技术支持.....	23
全球.....	23
产品规格表.....	24
保固条件.....	24

关于本说明书

本用户说明书帮助您有效使用VC812的产品功能。说明书包含安装、设定和操作各个方面，内容概述如下：

第一章 介绍，本章向您介绍VC812系统，包括其目的、特性和优势，并描述其前后面板组成部件。


第二章 硬件安装，本章描述如何快速安全地安装本产品。提供必要步骤。

第三章 操作，本章描述如何从前面板按钮操作VC812。

附录 附录提供VC812产品规格和其它技术信息。

常用语说明

本说明书使用如下常规用语：

- 符号 表示应输入的文本信息。
- [] 括号内表示需要输入的键。例如, [Enter] 表示按下 **Enter** (回车) 键。
对于需要同时输入的键，就放在同一个括号内，各键之间用加号连接。例如：[Ctrl+Alt]。
1. 数字表示实际的操作步骤序号。
- ◆ 菱形符号表示提供信息以供参考，但与操作步骤无关。
- 指示选择下一个选项（例如于选单或对话框中）。例如：Start →
Run表示打开开始 选单，然后选择Run的选项。
-  表示极为重要的信息。

产品信息

如要了解关于宏正的产品信息，并了解如何更有效率地使用，您可访问ATEN网站或与宏正授权经销商联络，请参阅如下网站地址以取得更多联络信息：

全球	http://www.aten.com
中国	http://www.aten.com.cn

第一章

介绍

概述

VC812 HDMI转VGA信号转换器（具备升频功能）提供简单且便利的方式可将HDMI输入信号转成模拟视频信号（VGA）。VC812允许您使用现有的非HDMI显示器观看HDMI视频内容。VC812支持输出分辨率480p、720p、1080p、1080i及高达1900x1200的电脑分辨率。此外，设备也支持模拟和数字音频输入。

您可通过内建的屏幕选单（OSD）来操作VC812，屏幕选单（OSD）可由前面板按键控制访问。此外VC812配有了实用工具，可安装于连接VC182 mini USB端口的电脑。设备的OSD及实用工具允许您设定屏幕分辨率、色彩空间设定、画面质量及其他优化视频质量的多种功能。

产品特性

- ◆ 将 HDMI 信号转成 VGA 输出
- ◆ 支持模拟/数字音频源
- ◆ 视频分辨率- 最高可达 1080p; 1920x1200
- ◆ 升频器- 能将各种的视频分辨率转换成显示设备的最佳分辨率, 自动调整影像质量以提供最佳视觉舒适度
- ◆ 3D 倍频循序扫描功能- 通过数字信号的处理及扫描频率能提升画面的清晰度
- ◆ 内建高质量升频功能
- ◆ 支持倍频循序扫描提供流畅的影音播放质量
- ◆ 内建 OSD 可执行视频及系统设置
- ◆ 整合卓越的噪声抑制功能
- ◆ 结合新一代色彩引擎- 自动调整影像质量/色彩
- ◆ 自动侦测视频来源
- ◆ LED 指示灯显示电源状态及信号来源
- ◆ 无需安装软件- 可减少兼容性与安装问题
- ◆ 设备设定可通过迷你 USB 连接端口设定
- ◆ 支持 16:9 及 4:3 视频格式
- ◆ 多种视频分辨率可供选择

硬件需求

VC812的安装架构要求包含如下设备：

来源设备

来源设备要求包含如下：

- ◆ HDMI A 型连接头
- ◆ 配有 Mini USB 端口连接电脑或笔记本（可使用 VC812 实用工具设定）

显示设备

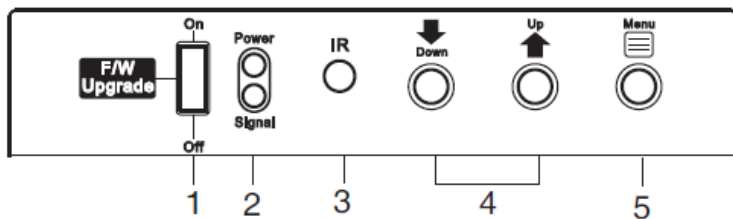
- ◆ 配有 HDB 的 VGA 视频设备
- ◆ HDB-15 公头连接头

线缆

- ◆ HDMI A 型线缆
- ◆ HDB-15 线缆（连接基于视频源设备的 VGA）
- ◆ RCA 音频线缆（连接同轴数字音频设备）
- ◆ 3.5mm 立体声线缆（连接立体声音频设备）
- ◆ USB 转 Mini USB 线缆（用于 VC812 实用工具设定）

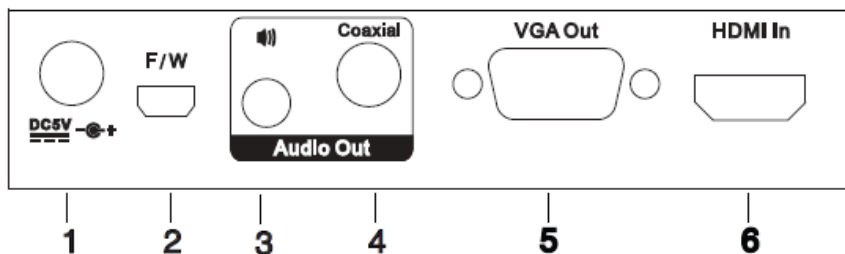
组件

前视图



编号	部件	功能描述
1	固件更新	在常规模式下操作VC812，将此设置为 Off （关闭）状态。 注意： 当需要更新固件时，将此开关调为 On （开启）进入固件更新模式。详情请咨询您所购买设备的经销商。
2	LED指示灯状态	电源 指示灯（红色）亮表明VC812已连通电源。 信号 指示灯（绿色）亮表明当前有输入源信号。
3	IR接收器	该传感器接收来自IR遥控器（可选）的信号。 注意： 详情请咨询您所购买设备的经销商。
4	上/下按键	使用 上/下 按键可在内建OSD选单上进行选择。
5	选单按键	按此按键可开启OSD选单/或选定某一选项。

后视图



编号	部件	功能描述
1	电源插座	将设备的电源适配器线缆插于此处。
2	固件更新端口	通过实用工具对设备进行设置。将连接PC或笔记本的USB转mini USB线缆插入此处。
3	立体声音频输出端口	将模拟立体声源设备连接入此端口。
4	同轴数字音频输出端口	将同轴数字源设备连接入此端口。
5	VGA输出端口	将VGA显示设备连接至此端口。
6	HDMI输入端口	将HDMI源设备连接至此端口。

本页刻意留白

第二章

硬件安装



1. 本说明书第 21 页提供关于放置此装置的重要安全信息，请在安装前先阅读该内容。
2. 安装前请确认所有待连接设备的电源均已关闭。
3. 请确认所有待安装设备都已妥善接地。

机架安装

为了方便及弹性，VC812可安装在机架或墙上。如要安装设备，请用螺丝将内嵌支架固定在墙上或支架上任一便捷位置。

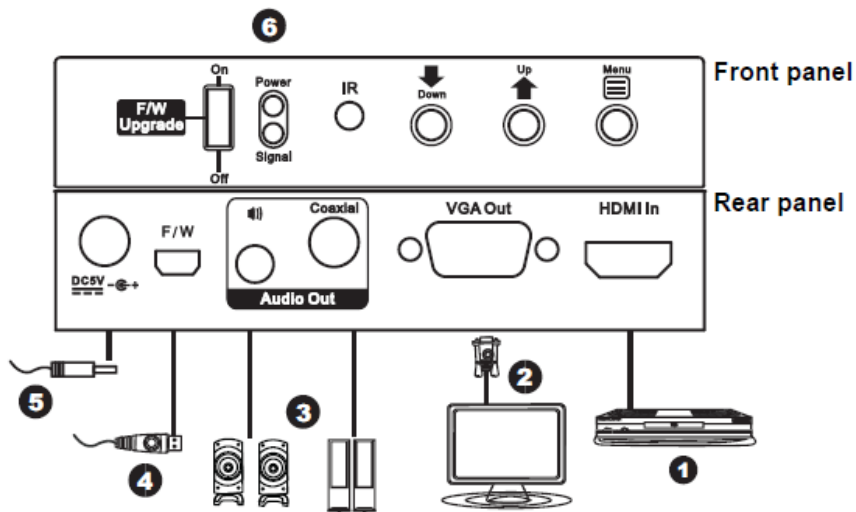


安装

安装VC812只需插入相应线缆即可。

请参看安装图，按如下操作：

1. 将HDMI线缆的一端插入源设备的HDMI输出端口，另一端插入VC812的**HDMI输入**端口。
2. 将HDB-15线缆的一端插入VGA显示器，另一端插入VC812的**VGA输出**端口。
3. 将音频输出设备（如扬声器或单片机）连接至立体声输出端口或同轴数字输出端口。
4. （可选）为使用实用工具管理VC812，将通过**Mini USB**端口连接电脑。
5. 请将电源适配器（随包所附）插入相应电源；将适配器的电源线插入VC812的电源插座。
6. 检查指示灯：**电源（Power）**指示灯亮红色，且**信号（Signal）**指示灯亮绿色表明VC812已连接电源并可操作。



第三章

操作方式

概述

VC812 HDMI转VGA信号转换器（具备升频功能）通过内建OSD（屏幕选单）和实用工具（安装于VC812 mini USB端口所连的电脑）提供简单、弹性的操作。

OSD

使用VC812前面板按键可对内建OSD执行如下设定：

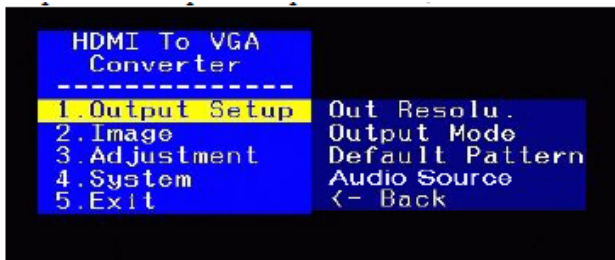
- ◆ **选单**按键- 开启 OSD 并选择选单选项
- ◆ **上/下**按键- 导航 OSD 选单并列选项

您可按下表顺序循环选择选单选项：

OSD选单	
输出设置	输出分辨率
	输出模式
	默认图案
	音频源
图像设置	对比度
	亮度
	饱和度
	色相
	黑/白延伸
	色调
	边缘增补
	清晰度
图像调节	欠/过扫描
	屏幕高宽比
	水平镜像
	垂直镜像
	水平移动
系统设置	垂直移动
	输入分辨率信息
	固件版本
	恢复出厂设置

输出设置

在OSD选单上先选中 **1. Output Setup**（输出设置），然后按下 **Menu**（选单）按键，开启输出设置子选单，操作如下：



选定带设定的子选单选项- 各选项的详细描述请见后续部分。

输出分辨率

您可为显示器手动设置屏幕分辨率。先选中所要设定的分辨率，然后按下 **Menu** 按键。

可选选项请见下表：

SD (480p) 60	1360 x 768 p60
HD (720p) 60	1366 x 768 p60
HD (1080p) 60	1400 x 1050 p60
640 x 480 p60	1600 x 1200 p60
640 x 480 p75	1440 x 900 p60
800 x 600 p60	1440 x 900 p75
800 x 600 p75	1680 x 1050 p60
1024 x 768 p60	1680 x 1050 pRB
1024 x 768 p75	1920 x 1080 pRB
1280 x 1024 p60	1920 x 1200 pRB
1280 x 1024 p75	

输出模式

为显示器选定色空间设置。选项包括 **RGB** 和 **YCbCr422**。

默认图案

为显示器选定颜色构成。选项如下：

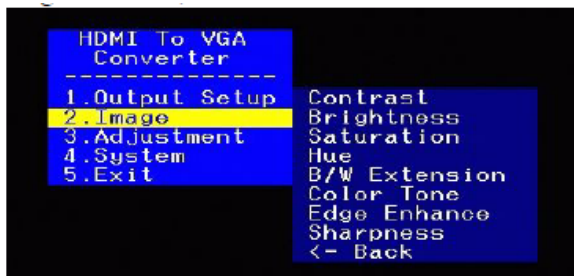
禁用	颜色	W-HRamp
白色	灰色	W-VRamp
十字	窗口	斜纹
填充	水平-渐变	

音频源

为 VC812 选定 EDID 伴音通道。选项包括 **2ch** 和 **7.1ch**。

图像设置

在OSD选单上先亮度条选定 **2.Image**（图像设置），然后按下 **Menu**（选单）按键，开启图像设置子选单，操作如下：



通过设定对比度、亮度、饱和度、色相和清晰度，调节显示器的图像质量。您也可以设定为黑/白延伸、色调和边缘修补视频。

- ◆ 使用 **Up** 和 **Down** 按键增加或减少下表各选项的数值：

设置	数值
Contrast（对比度）	0-255（默认为 128）
Brightness（亮度）	0-255（默认为 128）
Saturation（饱和度）	0-255（默认为 128）
Hue（色相）	0-255（默认为 128）
Sharpness（清晰度）	0-127（默认为 0）

- ◆ **B/W extension (黑/白延伸)**： **On** (开启) 或 **Off** (关闭) 黑/白延伸模式。默认设置为关闭。
- ◆ **Color Tone (色调)**： 为显示器选定色调。选项 **Off** (默认)、**Skin** (肤色) 和 **Green** (绿色)。
- ◆ **Edge Enhance (边缘修补)**： 选定显示器图像边缘修补程度- 您可选择：**Typ** (标准)、**Mid** (中度)、**Max** (最大) 或 **Off** (关闭)。默认为 Typ。

图像调节

在OSD选单上选择 **3. Adjustment (图像调节)**，然后按下 **Menu** (选单) 按键，开启图像调节子选单，操作如下：



通过设定欠/过扫描比例、选定屏幕高宽比和设置水平及垂直调节值调节屏幕上图像位置。

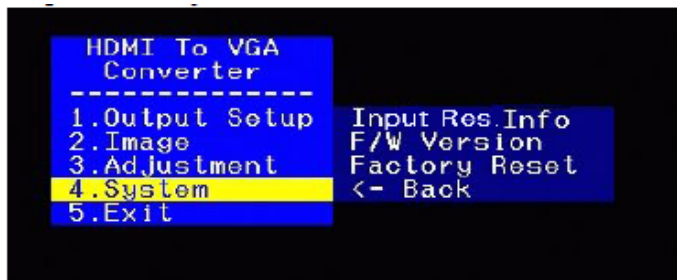
- ◆ 使用 **Up** 和 **Down** 按键增加或减少下表各选项的数值，此操作也可增加或减少图像四周的空白空间 (**Under/Over Scan**)，并可在屏幕上将图片区域高效地向左或向右移动 (**H-Shift** 及 **V-Shift**)：

设置	数值
Under/Over Scan (欠过扫描)	-50%至+50% (默认为0或关闭)
H-Shift (水平移动)	-100至100 (默认为0)
V-Shift (垂直移动)	-50 至 50 (默认为 0)

- ◆ **Aspect Ratio (屏幕高宽比)**： 为显示器选定屏幕高宽比。选项为 **4:3** (默认) 或 **16:9**。
- ◆ 关于 **H-Mirror** (水平镜像) 和 **V-Mirror** (垂直镜像)，选定是否 **On** (开启) 或 **Off** (关闭) 该功能。
- ◆ 点击 **Apply** (应用) 按键使用所输入的数值。

系统设置

在OSD选单上选择**4. System**（系统设置），然后按下**Menu**（选单）按键，开启系统设置子选单，操作如下：



此设置可查看当前输入分辨率、固件版本及将 VC812 恢复为出厂设置。

- ◆ **Input Res. Info**（输入分辨率信息）：显示设备的当前输入分辨率。
- ◆ **F/W Version**（硬件版本）：显示当前固件版本。
- ◆ **Factory Reset**（恢复出厂设置）：如要将设备恢复为出厂默认设置，请选择该项。

退出

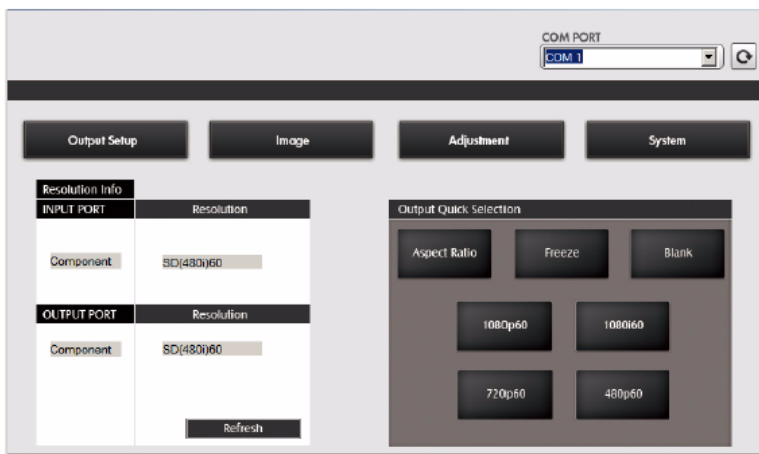
在OSD选单上选择**5. Exit**（退出），然后按下**Menu**（选单）按键，关闭OSD选单。

实用工具

VC812 HDMI转VGA信号转换器（具备升频功能）随包所附的软件光盘内有VC812实用工具，可快速便捷地对设备进行设置。

如要使用实用工具管理VC812，请从**Mini USB**端口将电脑连接至设备。将软件光盘插入电脑光驱，双击并运行光盘内应用文件。您也可将该文件复制到本地硬盘。

运行实用工具，主界面显示如下：



在主界面下，您可执行如下操作：

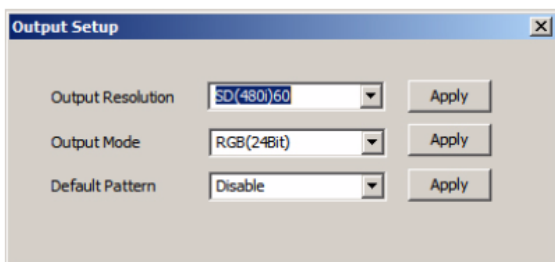
- ◆ 选定要使用的**COM PORT**，点击刷新按钮（），可查看com端口连接并刷新选项。
- ◆ 浏览HDMI输入源及VGA播放设备的**Resolution Info（分辨率信息）**。点击**Refresh（刷新）**，VC812将查看输入/输出源并显示最新信息。
- ◆ 选定**Output Quick Resolution（输出快速设定）**，您可设定显示器的屏幕高宽比、定格或空白，也可快捷选定输出分辨率。选项有：*1080p60*、*1080i60*、*720p60*及*480p60*。

您可按下表顺序循环选择选单选项：

选单页面	子选单页面		
主界面	Com Port		
	分辨率信息	输入/输出端口	分辨率
	输出快速设定	屏幕高宽比/定格/空白	
		1080p60/1080i60/720p60/480p60	
	输出设置	输出分辨率	
		输出模式	
		默认图案	
	图像设置	对比度	
		亮度	
		饱和度	
		色相	
		黑/白延伸	
		色调	
		边缘增补	
		清晰度	
	图像调节	欠/过扫描	
		屏幕高宽比	
		水平镜像	
		垂直镜像	
		输入水平调节	
		输入垂直调节	
	系统设置	同步信息	
		固件版本	
		恢复出厂设置	
		固件更新	

输出设定

为VC812选定 *Output Resolution*（输出视频分辨率）、*Output Mode*（输出模式）及 *Default Pattern*（默认图案）。



输出视频分辨率

从下拉选单为显示器选定视频分辨率。可选选项请见下表：

SD (480p) 60	1360 x 768 p60
HD (720p) 60	1366 x 768 p60
HD (1080p) 60	1400 x 1050 p60
640 x 480 p60	1600 x 1200 p60
640 x 480 p75	1440 x 900 p60
800 x 600 p60	1440 x 900 p75
800 x 600 p75	1680 x 1050 p60
1024 x 768 p60	1680 x 1050 pRB
1024 x 768 p75	1920 x 1080 pRB
1280 x 1024 p60	1920 x 1200 pRB
1280 x 1024 p75	

点击**Apply**（应用）按钮使用所键入数值。

输出模式

从下拉选单为显示器选定色空间设置。选项包括 **RGB**、**YC444** 和 **YC422**。点击 **Apply**（应用）按键使用所键入数值。

默认图案

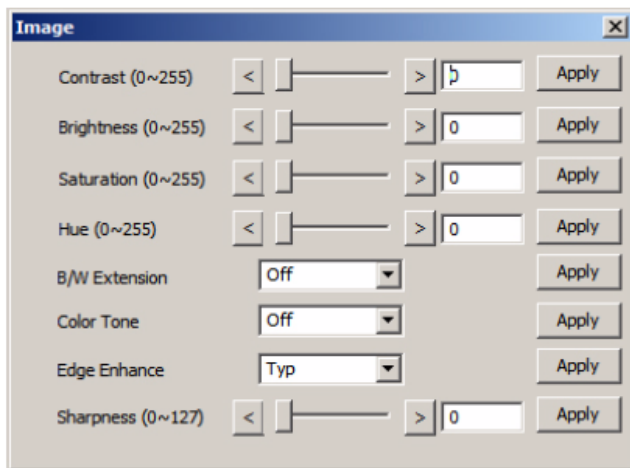
从下拉选单为显示器选定颜色构成。可选项如下：

禁用	窗口
水平-颜色	垂直-颜色
水平-渐变	垂直-渐变
水平-灰色	垂直-灰色

点击 **Apply**（应用）按键使用所键入数值。

图像设置

通过设定对比度、亮度、饱和度、色相和清晰度，调节显示器的图像质量。您也可以设定为黑/白延伸、色调和边缘修补视频。



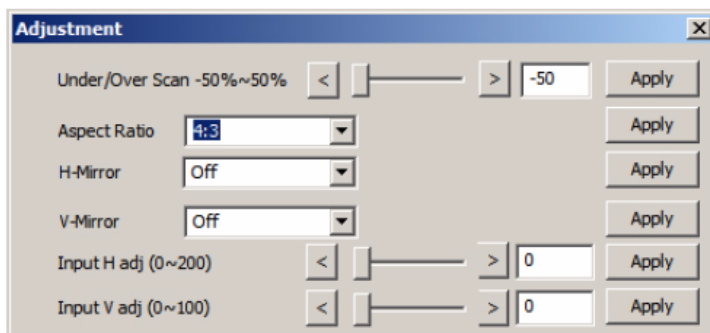
- ◆ 使用左 **<** 和右 **>** 键增加或减少下表各选项的数值：

设置	数值
Contrast (对比度)	0-255 (默认为 128)
Brightness (亮度)	0-255 (默认为 128)
Saturation (饱和度)	0-255 (默认为 128)
Hue (色相)	0-255 (默认为 128)
Sharpness (清晰度)	0-127 (默认为 0)

- ◆ **B/W extension (黑/白延伸)**： **On** (开启) 或 **Off** (关闭) 黑/白延伸模式。默认设置为关闭。
- ◆ **Color Tone (色调)**： 为显示器选定色调。选项 **Off** (默认)、**Skin** (肤色) 和 **Green** (绿色)。
- ◆ **Edge Enhance (边缘修补)**： 选定显示器图像边缘修补程度- 您可选择：**Typ** (标准)、**Mid** (中度)、**Max** (最大) 或 **Off** (关闭)。默认为 Typ。
- ◆ 点击 **Apply** (应用) 按键使用所键入数值。

图像调节

通过设定向下/过扫描比例、选定屏幕高宽比和设置水平及垂直调节值调节屏幕上图像位置。



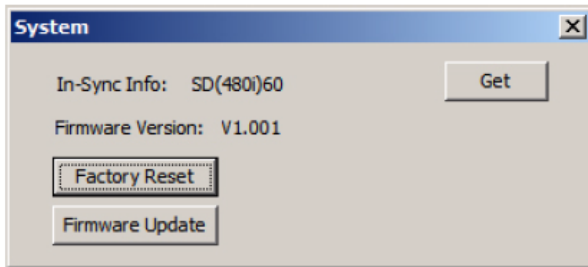
- ◆ 使用左 **<** 和右 **>** 键增加或减少下表各选项的数值：使用 **Up** 和 **Down** 按键增加或减少下表各选项的数值，此操作也可增加或减少图像四周的空白空间 (**Under/Over Scan**)，并可在屏幕上将图片区域高效地向左或向右移动 (**Input H Adj** 及 **Input V Adj**)：

设置	数值
Under/Over Scan (欠/过扫描)	-50%至+50% (默认为0或关闭)
Input H Adj (输入水平调节)	0至200 (默认为0)
Input V Adj (输入垂直调节)	0 至 200 (默认为 0)

- ◆ **Aspect Ratio** (屏幕高宽比)：为显示器选定屏幕高宽比。选项为 **4:3** (默认) 或 **16:9**。
- ◆ 关于 **H-Mirror** (水平镜像) 和 **V-Mirror** (垂直镜像)，选定是否 **On** (开启) 或 **Off** (关闭) 该功能。
- ◆ 点击 **Apply** (应用) 按键使用所输入的数值。

系统设置

此设置可查看当前输入分辨率、固件版本及将VC812恢复为出厂设置。



- ◆ 点击 **Get** (获取) 按键，将显示 VC812 的最新使用数值。
- ◆ **In-Sync Info**: 显示设备的当前输入分辨率。
- ◆ **F/W Version** (硬件版本)：显示当前固件版本。
- ◆ **Factory Reset** (恢复出厂设置)：如要将设备恢复为出厂默认设置，请点击该键然后点选 **OK** 键。
- ◆ **Firmware Update** (固件更新)：可用于设备的固件更新。详情请咨询您所购买设备的经销商

关闭电源及重启

如要关闭VC812电源，请在再次开启电源前执行如下操作：

1. 关闭所有所连设备的电源。
2. 拔除VC812的电源适配器线缆。
3. 等待10秒，然后再将电源适配器线缆插回。
4. 开启VC812电源后，再开启所连设备电源。

安全指示

一般

- ◆ 请阅读所有指示，并作为未来参考。
- ◆ 请依循标示于该设备上的所有警告与指示。
- ◆ 该设备仅于室内应用。
- ◆ 请勿将该设备置放于任何不稳定的平面上（推车、架子或是桌面等），如果该设备掉落将会造成严重的损坏。
- ◆ 请勿在接近水的地方使用该设备。
- ◆ 请勿将该设备置放于散热器或是暖气设备旁边或其上方。
- ◆ 该设备外壳配备槽孔与开洞可足以散热及通风，但为确保操作无虑并避免过热，请勿将开孔处阻塞或覆盖住。
- ◆ 该设备不可置放于软的表面上（例如床铺、沙发、毛毯等），此会阻塞其风扇开孔，同样地，除非已提供了适当的通风，否则该设备不应被封装起来。
- ◆ 请勿将任何液体洒在该设备上。
- ◆ 在清洁之前，必须将该设备电源从墙上的插座上拔除，请勿使用任何液状或湿状的擦拭剂，请使用湿布以作清洁。
- ◆ 该设备不应该在任何非标签上所指示的电源类型下操作，如果您不确定该电源类型是否可以使用，请联络您的购买的商家或当地的电力公司。
- ◆ 该设备乃设计为配备 230V 相对相间的 IT 电源分配系统所使用。
- ◆ 为避免您的安装架构损害，请妥善地接地。
- ◆ 该设备配备一组 DC 适配器，此为安全性目的。
- ◆ 请选用突波抑制器、调节器、不断电系统（UPS）等配备，以帮助避免您的系统承受瞬间或突然增加及减少的电量。
- ◆ 请将系统的线缆与电源线妥善地固定好，并请确认无任何东西压在线缆之上。

- ◆ 请勿将任何类别的物体通过外壳的槽孔塞进机体里，其可能会触及到危险的电压点或造成零件短路而导致火灾或是电击的风险。
- ◆ 请勿试图自行修复该设备，请寻找合格的服务人员取得支持服务。
- ◆ 如果如下状况发生，请将该设备的电源从墙上的插座上拔除并将其交予合格的服务人员修复：
 - ◆ 液体洒溢于该设备上。
 - ◆ 该设备淋到雨或是浸到水。
 - ◆ 该设备掉落或是外壳已经损害。
 - ◆ 该设备功能出现明显的变化，显示其可能需要维修。
 - ◆ 依照操作指示后，该设备无法正常操作。
- ◆ 仅针对操作指示中所涵盖的控制功能进行调整，不适当的调整动作可能造成损害，以至于需要合格的人员更庞大的作业才能修复。

技术支持

全球

- ◆ 在线支持 – 包含疑难排除、文件及软件更新下载：<http://eservice.aten.com>
- ◆ 电话支持 – 请参考第 iii 页电话支持信息。

当您联络我们时，请预先准备下列信息以方便我们快速地为为您服务：

- ◆ 产品型号、序号和购买日期。
- ◆ 您的电脑设置，包括操作系统、修订级别、扩充卡和软件。
- ◆ 该错误发生时，任何显示在屏幕上的错误信息。
- ◆ 导致错误产生的操作顺序。
- ◆ 其它任何您觉得有帮助的信息。

产品规格表

功能			VC812	
接口	输入	HDMI输入		1 x HDMI Type A母头
	输出	视频输出		1 x HDB-15母头(黑)
		数字	同轴数字音频端口	1 x RCA母头(黄)
		模拟	立体声音频端口	1 x Mini立体声插孔(黑)
	电源			1 x DC插孔
开关	下 (Down)		1 x 按键	
	上 (Up)		1 x 按键	
	选单 (Menu)		1 x 按键	
	固件更新		1 x 滑动开关	
LED指示灯	信号		1 (绿)	
	电源		1 (红)	
视频分辨率			1080p; 1920 x 1200	
耗电量			DC5V, 10W	
作业环境	操作温度		0–40°C	
	储存温度		-20–60°C	
	湿度		20–90% RH, 无凝结	
机体属性	外壳		金属	
	重量		0.29kg	
	尺寸 (长x宽x高)		11.00 x 8.30 x 2.80cm	

保固条件

在任何情况下，宏正所担负的责任都将不超过本产品的支付价格，且宏正不对使用本产品及其软体与文件所产生的直接、间接、特别、偶然发生或随之发生的损害负责。

宏正不会保证、明示、暗示或法定声明本文件的内容与用途，及特别否认其对于特殊用途的品质、性能、适售性或适用性。

本公司同时保留修改或更新本设备、软件或文件的权利，且无义务通知任何个人或个体所修改或更新的内容。如欲了解更进一步的延伸保固条件，请联络本公司的经销商。